

# 郑州市惠济区卫生和计划生育委员会文件

惠卫基妇〔2016〕9号

---

## 惠济区卫生和计划生育委员会关于 印发《惠济区基本公共卫生服务项目宣传活动 实施方案》的通知

各社区卫生服务中心（站）、镇卫生院、村卫生所：

按照《惠济区全民科学素质提升三年行动实施方案》（惠科工字〔2016〕15号）要求，结合社区卫生工作实际，特制定《惠济区基本公共卫生服务项目宣传活动实施方案》。请各单位按照通知要求认真组织实施。

2016年7月22日

# 惠济区基本公共卫生服务项目宣传活动 实施方案

## 一、指导思想及工作目标

以党的十八大、十八届三中、四中、五中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神为指导，通过文明活动的开展逐步实现“为民卫生、效能卫生、公平卫生、和谐卫生”目标，为患者和居民提供规范、周到、贴心、优质的服务，努力创建人民满意的社区卫生服务工作。

## 二、宣传目标人群和内容

1、宣传目标人群为辖区常住居民，重点是以下4类人群：辖区机关、企事业单位、学校工作人员；辖区商业区、社区商业服务区流动人口；辖区幼儿园、0-3岁散居儿童家长；65岁及以上老年人、孕产妇、慢性病、传染病、重性精神疾病患者及其家属等。

2、宣传内容为基本公共卫生服务项目，使不同人群了解、熟悉与自身相关的服务内容和接受渠道，不断提高儿童健康管理、孕产妇健康管理、慢性病患者健康管理和老年人健康管理等项目的服务利用率；有针对性地解决不同职业人群因对基本公共

卫生服务项目知晓不足而导致感受度不均衡的问题，引导群众支持和主动参与基本公共卫生服务。

### 三、宣传形式

1、制作宣传栏。宣传栏内容包括各基层卫生机构服务区域示意图、全科医生团队服务区域、片医和片护照片及联系电话、国家基本公共卫生服务项目主要内容等，在辖区内主要公共场所、居民小区、村所门口等显著位置进行发布，使群众能够认识自己身边的全科医生，熟悉为自己服务的片医片户。了解自己享受的服务内容，方便地到机构接受公共卫生服务和医疗服务。同时主动地参与到基本公共卫生服务工作中来，监督和督促片医工作。

2、发放社区基本公共卫生服务项目宣传手册。方便群众对国家基本公共卫生服务项目的认识、理解和掌握，提高重点人群健康管理项目的利用率。

3、公示联系卡。由基层卫生机构在居民小区和单元楼宇及村庄内设置公共告示栏，让群众一目了然地知晓自己的责任医生。

4、举办项目大讲堂。各社区卫生服务中心、镇卫生院要深入辖区社区、机关、企事业单位、学校开展基本公共卫生服务项目大讲堂，开展健康教育和宣传社区卫生文明服务活动。

5、建立沟通平台。各社区卫生服务中心或卫生院要创造条件，开通微博、微信或微信公众号等，发布机构服务区域电子地图，开展基本公共卫生服务项目宣传，使居民可以随时通过文字、语音等方式，与机构进行沟通交流并便于群众监督。

#### **四、实施步骤**

1、2016年6月-12月，完成“基本公共卫生服务项目宣传”活动的准备、动员和组织发动工作。制定实施方案，明确各个岗位工作细则。召开宣传活动启动会议，组织宣传内容知识培训，制作有关宣传资料等。

2、2017年1月-12月，片医小组工作人员人人熟记，各个落实，使基本公共卫生服务项目宣传贯穿日常工作生活。各社区卫生服务中心（站）、卫生院、村卫生所广泛联系重点人群驻地的相关部门，统筹协调安排，落实宣传形式，全面开展活动。

3、2018年1月-12月，对开展基本公共卫生服务项目宣传活动的完成情况进行总结，梳理先进工作经验和有效成果，按照要求报送区卫计委，适时推广具有代表性、指导性的基本公共卫生服务项目宣传工作经验和做法。

#### **五、工作要求**

1、提高思想认识，加强组织领导。各社区卫生服务中心、镇卫生院要高度重视基本公共卫生服务项目宣传活动工作，制定本单位工作方案，有计划、有组织做好当地的宣传活动。区疾病

预防控制中心、妇幼保健院、卫生监督所要充分发挥专业优势，指导基层卫生机构做好宣传工作。

2、加强沟通配合，搞好互助协作。各社区卫生服务中心、镇卫生院要加强与镇政府及街道办事处的沟通和协作，做好服务区域内机关、企事业单位、商户等机构或单位及村庄的宣传，搞好衔接配合，构建全社会共同关心、支持和参与基本公共卫生服务工作的良好社会氛围。

3、突出关键内容，抓好重点宣传。各社区卫生服务中心、镇卫生院在做好大众宣传的基础上，要突出宣传重点，利用儿童节、重阳节、健康主题日等特殊日期，针对老年人、孕产妇、儿童、学生等重点人群开展专项服务项目宣传，每次宣传均要有充分体现基本公共卫生服务的宣传标语。通过日常工作安排、服务重点人群、抓好重点环节、组织公益行动等不同形式，使居民充分了解基本公共卫生服务项目内容和免费服务政策，提升居民感受度和满意度。

---

郑州市惠济区卫生和计划生育委员会办公室      2016年7月22日印发

---