

金水区东风路街道办事处文件

东办〔2014〕33号

东风路街道办事处 关于印发《东风路街道 2014 年推进服务型行政 执法建设工作实施方案》的通知

各社区、行政村，各相关科室：

现将《东风路街道 2014 年推进服务型行政执法建设工作实施方案》印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻落实。

东风路街道办事处

2014 年 7 月 15 日

东风路街道 2014 年推进服务型行政执法建设工作实施方案

为贯彻落实《河南省人民政府办公厅关于推进服务型行政执法建设的意见》（豫政办〔2012〕78号）、《河南省人民政府办公厅关于做好2014年度全省推进服务型行政执法建设工作的通知》（豫政办〔2014〕39号）和《郑州市人民政府办公厅关于印发郑州市2014年推进服务型行政执法建设工作实施方案的通知》（郑政办〔2014〕19号）以及《郑州市金水区人民政府办公室关于印发金水区2014年推进服务型行政执法建设工作实施方案的通知》（金政办〔2014〕36号）的要求，深入推进服务型行政执法建设工作，结合我区实际，现制定东风路街道2014年推进服务型行政执法建设工作实施方案。

一、指导思想

深入贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神，依托网格化为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制，结合我街道党的群众路线教育实践活动对行政执法部门提出的目标要求，加快推进行政执法体制改革，进一步树立“民生为本、服务为先”的理念，认真践行“管理、执法、服务”三位一体的行政执法模式，使突出问题明显解决，执法监管明显规范，服务意识明显增强，服务质量明显提升，为建设“一化两区四个金水”营造良好的法治环境。

二、工作任务

（一）改进行政执法方式，落实行政指导制度

各社区、行政村，各相关科室要综合运用提醒提示、示范、协商、契约、建议、劝导等非强制方式开展行政执法工作。对较大数额罚款等对行政管理相对人影响较大的行政处罚事项，要积极落实行政执法事前提示、事中指导、事后回访制度。通过行政指导制度的落实，真实反映出执法实际效果和行政管理相对人对违法行为的认同度，努力实现行政指导与严格执法的有效统一，促进执法关系和谐。

（二）推进行政执法信息公开，全面公开执法权力清单

各社区、行政村，各相关科室要在继续推行行政执法责任制的基础上，全面梳理行政执法权力清单，明确执法项目、执法依据、执法权限和执法责任，依法全面公开权力运行流程。切实促进执法权限法定化、执法行为规范化、执法程序公开化、执法责任明晰化，实现管理公开、程序公开、服务公开和执法结果公开，自觉接受群众、社会和媒体的监督，真正让权力在阳光下运行。

（三）转变政府职能，深化行政审批制度改革

按照我区行政审批制度要求，及时修改、完善规范性文件，落实行政审批“两集中两到位”改革工作。结合《国务院关于清理国务院部门非行政许可审批事项的通知》（国发〔2014〕16号）要求，继续配合区政府做好对非行政许可事项的清理、取消工作，真正方便企业、方便群众办事，提高行政审批服务水

平。建立健全行政审批责任制度和行政审批事项动态管理机制，加强对行政审批权力运行的监督。

（四）加强城市管理，提升城市管理水平

2014年，将城市管理行政执法领域作为推进服务型行政执法建设工作的突破点，以提升城市管理水平作为推动工作的落脚点，不断创新工作手段和措施。按照区政府安排，适时组织召开座谈会、交流会，及时总结经验、成果，城管科与执法中队要及时将好的典型做法提炼、转化并上升为制度机制，以点带面，推进提高我辖区的城市管理服务型行政执法水平。

（五）修订行政处罚裁量标准，规范行政处罚裁量权

按照《河南省人民政府关于规范行政处罚裁量权的若干意见》（豫政〔2008〕57号）要求，根据法律、法规、规章“立、改、废”情况，严格规范行政执法自由裁量权行使，避免执法的随意性，确保罚过相当、同案同罚。

（六）强化行政调解工作，化解行政争议和纠纷

相关科室要把行政调解工作作为本部门的重要职责，建立由街道办事处负总则，各相关科室为主体的行政调解工作机制，明确行政调解事项，制定行政调解规程。相关科室要运用调解机制依法处理各项工作，依法、公平、高效处理争议。

（七）普遍建立法律顾问制度，提高行政执法水平

2014年底，东风路街道要全面建立法律顾问制度。在充分发挥法制机构作用的基础上，聘请具有一定专长的优秀律师作为法律顾问，参与到本部门的文件制定与审核、行政决策、

政策研究、案件审查等具体事务中去，尤其是要积极参与到服务型行政执法建设工作中去，不断提高本部门依法行政和服务型行政执法建设的水平和能力。

（八）加强学习培训，提高行政执法人员素质

结合年度行政执法培训工作计划，积极开展“服务型行政执法培训月”活动。培训月活动要以行政执法相关制度规定为基础内容，以服务型行政执法相关文件规定和有关规范行政执法行为的法律、法规为重点内容，并根据《中共郑州市委党的群众路线教育实践活动领导小组关于印发〈郑州市执法监管部门和窗口服务行业党的群众路线教育实践活动实施方案〉的通知》（郑群组发〔2014〕6号）有关要求，有重点、分层次、多形式地开展执法大培训、岗位大练兵活动。

2014年9月为区依法行政工作领导小组办公室确定的“服务型行政执法学习培训月”，我街道要积极参加服务型行政执法培训活动，努力提高工作人员的服务意识、服务质量和服务水平。

（九）积极参与评先评优活动，激发推进服务型行政执法工作热情

围绕全省提出的“服务提升年”活动，使服务型行政执法活动上水平、上台阶、见成效。我街道将按照区依法行政工作领导小组办公室要求把开展服务型行政执法建设评先工作作为开展政府法制工作先进集体和先进个人评比表彰活动的重要内容。积极参加省政府法制办在全省范围内开展的“评选推进服

务型行政执法建设先进单位和优秀行政执法人员”活动，力争取得好名次。

三、工作要求

（一）加强组织领导

街道法制机构要认真履行职责，充分发挥指导、监督、协调作用，指导开展宣传培训、经验交流、督促检查和评先评优等工作，努力推动本街道推进服务型行政执法建设工作取得实效。

（二）加强制度建设

要注重行政执法的制度建设，以制度规范行政执法行为。结合《河南省重大行政处罚备案审查办法》和《河南省行政执法投诉办法》实施，进一步完善监督制度，提升行政执法监督的主动性、针对性、权威性和影响力。各相关科室要结合实际，加大对重大行政处罚案件的监督审查力度，继续完善行政执法投诉受理、办理流程，切实把监督贯穿行政执法全过程。

（三）加强监督检查

街道法制机构要继续加大监督检查力度。充分采取日常检查与年度考核相结合、案卷评查与查阅资料相结合、实地检查和适时暗访相结合、专项督查与重点抽查相结合、联合纪检和监察部门开展检查等方式，加强对本地推进服务型行政执法建设工作的监督检查。对监督检查中发现的问题，要及时督促整改，并依法作出处理。

（四）加强宣传引导

各相关科室要充分利用电视、广播、报刊、网络等宣传服务型行政执法工作的经验做法，宣传行政执法人员执法为民的先进事迹，充分发挥先进典型的模范引领作用。积极向《郑州政府法制》投稿，大力宣传服务型行政执法工作中的先进经验和做法，大力提升服务型行政执法的社会知晓度、认可度和影响力，并有效转化为推动金水区建设和发展的软实力。