

# 郑州市园林局文件

郑园林〔2012〕110号

---

## 关于印发《2012年郑州市园林局带头创先争优争做人民满意公务员活动方案》的通知

机关各处室，市园林绿化行政执法监察队：

现将《2012年郑州市园林局带头创先争优争做人民满意公务员活动方案》印发给你们，请结合工作实际，抓好贯彻落实。



二〇一二年五月二十五日

# 2012年郑州市园林局带头创先争优 争做人民满意公务员活动方案

为巩固我局带头创先争优争做人民满意公务员活动成果，实现公务员队伍素质和机关服务效能全面提升，塑造公务员“对人民负责、推动工作、清正廉洁”三种形象，根据《关于印发〈2012年郑州市带头创先争优争做人民满意公务员活动方案〉的通知》（郑办网〔2012〕48号）文件精神，结合我局实际，制定本实施方案。

## 一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，按照中央、省、市关于深入开展“带头创先争优争做人民满意公务员活动”的总体要求，以“争创一流业绩，迎接十八大召开”为活动主题，推动争创人民满意活动向基层服务窗口辐射，向基层执法单位延伸，通过更高站位、更好服务、更优创新，把争创人民满意公务员活动推向新的高潮，让广大人民群众切实感受到活动的成效，提升人民群众满意程度。

## 二、组织领导

为确保争创活动顺利开展，成立局争创人民满意公务员活动领导小组。

组 长：姜现钊

副组长：徐新友

成 员：姚喜民 牛振民 薛永卿 马林枝 周保才

郭书君 许学清 祖应军

领导小组下设办公室，徐新友同志兼任办公室主任，成员由各处室负责人组成，办公室设在组织人事处。

### 三、活动内容

#### （一）推行机关工作规范化管理，建立权力规范运行机制

在全局机关中树立权力来自于人民、为人民服务的理念，建立以规范权力运行为核心、以权力公开透明运行为重点、以监督制约为保障的机关规范化管理体系，推动权力全过程、全方位在阳光下运行，从源头上接受人民的监督。局机关各处室、参公单位要严格遵守岗位责任制、限时办结制、首问负责制、每周工作例会制等相关制度，并通过多种形式向社会公开，接受社会监督，服务广大群众，真正做到权为民所用、利为民所谋。

#### （二）开展立足岗位做贡献活动，为群众办实事解难题

组织广大公务员结合自身工作实际，立足本职岗位做贡献。一是通过简化办事程序，缩短办结时限，以“办事更快捷、服务更优质、作风更踏实、行为更规范、群众更满意”为目标，提高办事效率和服务水平；二是通过领导干部下农村、下社区、驻群众工作队等帮扶活动的开展，为群众谋福利、办实事，使人民群众从中得到真正的实惠；三是严格按照《郑州市城市园林绿化建设管理条例》规定，执法人员真正做到主动执法不失职、严格执

法不徇情、文明执法不侵权、依法执法不越权、廉洁执法不腐败、和谐执法不扰民、精通业务高效率，杜绝在行政执法中不作为、慢作为、乱作为、滥作为和不文明执法行为，提升广大人民群众满意度。对在活动中做出突出贡献的人员，及时树立为先进典型，给予表彰奖励，激励广大公务员在本职岗位上争创一流业绩。

### （三）开展群众满意度测评，提升公共服务效能

以市园林绿化行政执法监察队为重点，建立“三亮”（亮身份、亮职责、亮服务承诺）、“三评”（群众评议、党员评议、领导点评）制度，为群众提供方便优质快捷的服务，广泛接受人民群众监督。积极开展公共服务质量评议，及时总结经验，建立长效机制，对群众提出的意见和建议，及时研究，充分吸纳，形成和谐互动的良好工作局面。

### （四）深化公务员岗位练兵活动，全面提高公务员服务能力

巩固公务员岗位大练兵成果，将练兵活动向深层次、广领域延伸，按照《郑州市“绿城公仆杯”素能竞赛活动方案》要求，以机关带系统、以系统带行业，组织本系统、基层一线单位广泛开展各种形式的业务培训和竞赛活动，再掀岗位练兵高潮。表彰一批业务能手、岗位标兵，带动公务员队伍整体素质和服务能力的进一步提升。

### （五）开展“责随职走，心随责走”职业道德教育，争当职业道德楷模

大力开展“责随职走、心随责走”职业道德教育和向雷锋学

习活动，树立社会主义核心价值观和正确导向，提升公务员职业道德水平。通过开展“责随职走、心随责走”、“弘扬雷锋精神，争做人民满意公务员”和“学先进、赶先进、争当职业道德楷模”等征文活动和演讲比赛、知识竞赛等形式，歌颂雷锋精神和“三平”精神，使广大公务员树立正确的价值观和人生观，改进工作作风，坚持依靠群众，增进与人民群众的感情，提升道德境界，选树一批职业道德楷模，发挥先进典型的示范引领和带动作用。

#### 四、工作目标

紧紧围绕迎接党的十八大，深化带头创先争优争做人民满意公务员活动，促进公务员素质提升、工作创先、服务争优、整体水平不断提高。力争要有2—3个示范处室、单位，推动争创活动开展广泛。

#### 五、工作措施及要求

（一）加强组织领导。争创活动过程中，各级领导干部要把基层一线单位、窗口单位，领导干部下基层驻村帮扶点作为争创人民满意公务员活动联系点，亲自动员、亲自部署、亲自点评、亲自培育、力争将联系点建成争创示范点。

（二）搞好学习动员。通过抓好学习国家、省、市文件，张贴争创海报等多种宣传手段，再发动，再宣传，充分调动广大公务员参与争创活动的积极性、主动性和创造性，形成人人知道争创，人人参与争创，推动争创活动健康、持久的开展，保持争创活动强大的生命力。

(三)持续求进。建立争创活动长效机制，把争创活动作为自身建设的重要内容列入年度工作中，长计划、短安排。紧密结合领导干部下基层和本职工作开展带头创先争优创人民满意公务员活动。形成处室之间、单位之间比、学、赶、帮、超的浓厚氛围，打造更多更好的人民满意工程。

**主题词：园林 公务员 创先争优 方案 通知**

---

郑州市园林局办公室

2012年5月29日印发

---