

# 郑州市园林局文件

郑园林〔2011〕221号

## 郑州市园林局 关于在市区开展绿地游园管理评比 活动的通知

各区（管委会）园林绿化主管部门，各有关单位，市园林局所属各单位：

为贯彻落实市委、市政府指示，进一步加强市区绿地游园园林绿化精细化管理工作，改善城市形象，提升城市品位，按照市委、市政府要求，决定在市区开展绿地游园管理评比活动，现将活动方案印发给你们，请认真贯彻落实。



# 郑州市市区绿地游园管理评比活动方案

为全面推进园林绿化精细化管理工作，改善城市形象，提升城市品位，实现园林绿化科学规范管理，根据市委、市政府提升城市园林绿化景观工作的要求，制定本方案。

## 一、指导思想

以科学发展观为指导，以创建国家生态园林城市、打造最佳宜居城市为目标，以优化人居环境、建设精品园林、丰富文化内涵为主要内容，以开展全市“月季花杯”竞赛活动和道路绿化达标、星级公园创建活动为载体，以推动科学化、精细化、园林园艺化管理为手段，通过评比活动，建立长效化、动态化的管理机制，不断提高园林绿化管理水平。

## 二、评比依据

《河南省星级公园评定标准》、《郑州市道路绿化达标分级长效管理考核办法》和《郑州市道路绿化达标分级标准》、《郑州市“月季花杯”园林绿化管理检查评分办法》。

## 三、评比范围

市区建成区（包括各区、郑东新区、郑州高新区、郑州经济开发区、郑州航空港区、郑州火车站地区、郑州黄河生态区）内所有公园、游园、绿化广场、行道树、道路绿地、河岸绿地以及单位庭院绿地。

#### 四、评比内容

(一) 各区(管委会)管理的道路、公园、游园、沿街绿地。

(二) 市直有关单位管理的绿地。

(三) 市园林局所属园林绿化专业单位管理的道路、公园广场、游园。

考评内容包括绿地养护、环境卫生、设施管理、服务管理、安全管理等。

#### 五、评比目标

(一) 通过评比活动,推行科学化、精细化、园林园艺化的管理方式,逐步建立起长效化、动态化的管理机制。

(二) 根据《郑州市道路绿化达标分级标准》,按照示范道路、精品道路、达标道路、一般道路、较差道路5个等级,通过评比活动,整治较差道路,提升一般道路,巩固达标道路,建设精品道路,争创示范道路。

(三) 按照《河南省星级公园评定标准》5个等级,促进星级公园创建工作,市属公园广场创建五星级,市属和区属游园创建三星级。

#### 六、评比组织

市园林局设立考评督查办公室,具体负责组织实施评比工作。由市园林局机关业务处室人员和所属事业单位专业技术人员及各区(管委会)专业管理人员,组成专家库,根据工作需要,随机抽出若干人员参与评比工作。

## 七、评比方式

(一) 对各区(管委会)、市直承担园林绿化管养任务的单位实行周督查、月检查、季评比、年总评的评比方式。

1. 周督查采用暗查方式, 不通知、不定时、不定点, 对发现的问题及时下发整改通知书, 并跟踪落实整改情况。

2. 月检查采取联合检查的方式, 每月抽查各区(管委会)总管理任务(公园、游园、道路、街头绿地)的60%和市直有绿地游园管理任务单位的所有区域或路段进行评比打分。

3. 季评比依据督查、检查和整改落实情况, 每季对道路绿化管理进行动态定级, 对公园进行动态评星, 并评出十佳、十差道路, 十佳、十差游园, 1个园林化管理提升最佳区, 1个园林化管理较差区。

4. 年总评对全年检查评比情况汇总, 进行年终综合评比, 并进行道路绿化管理定级, 公园评星。

(二) 对市园林局所属园林绿化专业单位实行日巡查、周督查、月评比、年总评的评比方式。

1. 日巡查对园林绿化专业单位进行全方位巡查, 采取暗查的方式, 对发现的问题及时下发整改通知书。

2. 周督查采取暗查的方式, 重点督查问题整改落实情况。

3. 月评比每月对公园广场及道路绿化单位进行全方位的检查。依据考评成绩评出定四个管理档次, 按月公示。月成绩为95分以上为标兵单位(红旗)、90分—94分为先进单位(绿旗)、

85分—89分为一般单位（黄旗）、84分以下为差单位（黑旗）。

4. 年终对全年检查评比情况汇总，进行年终综合评比，并对道路绿化管理定级，公园评星。

（三）每月对绿地、公园、游园、道路绿化进行评比打分，简报公布，并上报市委督查室；每季度在市级媒体上公布一次结果。

## 八、评分办法

（一）实行百分制计分方式，满分100分，每个分项扣分直至该项分数扣完为止。

（二）道路绿化、公园广场和游园及沿街绿地，分别制定评分细则，实行分类计分排名。

（三）巡查和督查得分占40%，月检查得分占60%，按比例统计出考评成绩。

（四）对于市民投诉和媒体曝光的问题，确属管理不到位，整改不落实，扣除该存在问题项目的全部分数。

（五）巡查和督查发现问题的，1项问题扣1分，接到整改通知未及时整改的，每项扣2分，直至扣完40分。

## 九、奖惩措施

（一）各区（管委会）考评成绩按50%的比例计入市“月季花杯”竞赛总成绩，按照“月季花杯”竞赛考评方案给予奖励；同一道路、游园、绿化单位连续2次列入十差道路、十差游园、绿化管理较差单位的，取消管理单位年度评先资格。

(二)市园林局所属园林绿化专业单位连续2次或全年累计3次贴黄旗的单位，所在单位班子向局党委写出书面检查；全年累计考评4次为黄旗或1次黑旗的单位，局党委对其班子成员进行诫勉谈话，行政正职在全局干部大会上作深刻检查，局党委对其班子做出组织调整。

#### 十、本评比办法自印发之日起施行。

- 附件：1. 郑州市道路绿化管理评比细则  
2. 郑州市公园广场管理评比细则  
3. 郑州市游园及沿街绿地管理评比细则

## 附件 1

## 郑州市道路绿化管理评比细则

项目	评分标准	分值 (分)	扣分细则	扣分 及原因
行道树	<p>1.适地适树，树种、规格（胸径≥10厘米）、枝下高（≥3米）一致，冠大阴浓（冠幅≥3米），生长健壮，整齐美观。</p> <p>2.每路（段）树穴大小、式样一致，整齐划一，树穴按要求进行覆盖，整齐美观。</p>	10	<p>1.树种、枝下高（≥3米）、规格（胸径≥10厘米）、冠幅不达标，长势不良，发现一项扣1分，扣完为止，下同；</p> <p>2.树穴规格不一、无覆盖，发现一处扣1分。</p>	
道路绿地	<p>1.分车绿带、路侧绿地宜植物造景为主，乔、灌、花、草配置合理，比例适宜。</p> <p>2.草花地块、节日景点摆放品种层次丰富，季相变化明显，重要节点、路段四季要有景观变化，突出景观特色。</p>	10	<p>1.植物配置不合理，栽补植未按技术规范要求操作，层次及季相变化不明显，发现一处扣1分。</p> <p>2.时令花卉有明显残花、败花，节日景点损毁等现象，发现一处扣1分</p>	
绿化养护管理	<p>1.树木花草生长茂盛，无死株、缺株、残株；无干枯枝、劈裂枝、树洞及断头现象，生长季节无卷叶、焦叶、枯萎现象；倒伏、倾斜处理及时。</p> <p>2.草坪无杂草、斑秃及明显践踏现象，草坪生长均匀平整，修剪及时。</p> <p>3.树木修剪分枝合理，形状良好，剪口平滑，有保护措施，抹芽及时彻底，树木伐除或修剪后不留树桩。</p> <p>4.绿篱及模纹修剪三面平整，直线笔直，曲线流畅，无缺株断垄现象。</p> <p>5.无乱贴、乱画、乱刻乱挂现象，树枝树干无乱挂、乱钉、乱拉、乱搭等现象。</p> <p>6.保洁及时到位，整洁卫生，垃圾日产日清。</p> <p>7.浇水及时，无旱相和积水。</p> <p>8.病虫害防治措施得当，无明显病虫害为害现象。</p> <p>9.土地平整，无板结、无杂草，无缺肥及肥害现象。</p> <p>10.树穴内无垃圾、杂物、杂草，冬季无含融雪剂的积雪堆积。</p> <p>11.无违章搭建、私设广告、侵占绿地现象。</p>	60	<p>1.植物有死株、缺株、残株；无干枯枝、劈裂枝、树洞及断头现象，生长季节无卷叶、焦叶、枯萎现象；倒伏、倾斜处理不及时，发现一项扣1分。</p> <p>2.草坪斑秃大于1m<sup>2</sup>，杂草明显，发现一处扣1分。</p> <p>3.树木修剪不到位，无保护措施，树木伐除或修剪后留有树桩，发现一项扣1分。</p> <p>4.绿篱及模纹有缺株断垄现象，修剪不到位，发现一项扣1分。</p> <p>5.有乱贴、乱画、乱刻乱挂、乱拉、乱搭等现象，发现一处扣1分。</p> <p>6.保洁不到位及垃圾积存，发现一处扣1分。</p> <p>7.有旱相和积水，发现一项扣1分。</p> <p>8.有明显病虫害危害现象，发现一处扣1分。</p> <p>9.土地不平整，土壤板结，有缺肥及肥害现象，有明显杂草，发现一处扣1分。</p> <p>10.树穴内有垃圾、杂物、杂草，冬季有含融雪剂的积雪堆积，发现一处扣1分。</p> <p>11.绿地内有违章搭建、私设广告、被侵占现象，发现一项扣1分。</p>	
园林设施	<p>1.厕所无污迹、无异味、无破损。</p> <p>2.围栏整齐一致，完好无破损。</p> <p>3.浇灌、游路、坐凳、垃圾箱、照明等设施完好，能正常使用。</p>	10	<p>1.厕所有污迹、异味、破损，发现一项扣1分。</p> <p>2.围栏、浇灌、游路、坐凳、垃圾箱、照明等设施出现破损，发现一项扣1分。</p>	
优质服务	<p>1.园林职工必须做到文明服务、着工装、挂牌上岗，应知应会；</p> <p>2.没有毁绿占绿现象，无新闻媒体负面报道或上级领导点名批评。</p>	10	<p>1.园林职工没有做到文明服务、着工装、挂牌上岗，应知应会。发现一项扣1分；</p> <p>2.有毁绿占绿现象，被新闻媒体负面曝光或上级领导点名批评，发现一次扣2分。</p>	

## 附件 2

## 郑州市公园广场管理评比细则

项目	评分标准	分值(分)	扣分细则	扣分及原因
绿地养护管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.景观优美,以植物造景为主,园林园艺艺术性强;</li> <li>2.绿地管养科学、精细,各类植物生长健壮;</li> <li>3.植物修剪科学规范,造型美观;</li> <li>4.病虫害防治及时有效;</li> <li>5.古树名木保护符合《城市古树名木保护管理办法》要求,采取科学、有效保护和复壮措施,设立有效保护范围,标志牌设置规范;</li> <li>6.根据实际配置植物标牌,内容规范,有名称、种类、习性等简要的知识介绍。</li> </ol>	40	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.植物有缺株、死株,生长季节有非正常焦叶、卷叶、枯萎叶现象,枯死枝、劈裂枝、病虫枝未修剪处理。发现一项扣1分,扣完为止,下同;</li> <li>2.草坪有斑秃大于1m<sup>2</sup>,杂草明显,发现一处扣1分;</li> <li>3.花坛内土壤板结、干旱,花卉有残枝败花,发现一处扣1分;</li> <li>4.植物有明显病虫害危害症状,发现一处扣1分;</li> <li>5.古树名木保护措施不到位,缺一项扣1分。</li> </ol>	
环境卫生管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.园区内园容、园貌干净、整洁、美观,园内厕所无污迹、无异味、无破损,垃圾日产日清;</li> <li>2.园内各类建筑物、结构物外观完好,墙面无污迹,无乱扯乱挂、乱贴乱画,各类设施定期清洁,整洁美观;</li> <li>3.园内水体清洁,水质达到国家景观用水标准。</li> </ol>	25	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.保洁不到位,发现垃圾一处扣1分;</li> <li>2.园区内有乱贴、乱画、乱刻、乱挂,每发现一处扣1分;</li> <li>3.厕所有积水、恶臭、污秽污水外溢,厕所有断水、断电、乱画、工具乱放现象,配套设施损坏未修整,发现一项扣1分;</li> <li>4.水面漂浮物打捞不及时,发现一处扣1分。</li> </ol>	
设施管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.园内设施设置符合国家相关标准要求,与景观相协调,布局合理,在数量和功能上满足游客要求;</li> <li>2.园林建筑和各类公共设施外观完好,功能齐全,构建完整无损;</li> <li>3.园内导览设备完备,牌示整齐、美观,位置合理,用语及文字书写规范;</li> <li>4.小卖部、餐饮设施、游乐设施、观光车辆等有序定位,运行正常,周边无乱堆乱放杂物、工具及其他物品。</li> </ol>	10	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.照明、浇水设施不能正常使用,发现一处扣1分;</li> <li>2.座椅、果皮箱、围栏、花坛等设施损坏,未及时整修,发现一处扣1分;</li> <li>3.服务摊点周边有乱堆、乱放,发现一处扣1分。</li> </ol>	
服务管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.园内服务活动服从功能的需要,服务人员着装整齐、挂牌上岗、微笑服务;</li> <li>2.出入口区域秩序良好,园内无占卦、算命等封建迷信活动,无发放广告及擅自兜售物品行为;</li> <li>3.园内经营者证照齐全,按照规定着装、佩证,商品明码标价,无假冒伪劣商品;</li> <li>4.园内设有咨询、投诉电话,沟通渠道畅通,咨询、投诉处理及时,记录完善,处理率100%;</li> <li>5.各种通行车辆严格按照管理规定,做到定线出入、定点存放;</li> <li>6.园内施工围场作业,设备资料摆放整齐,建筑垃圾及时清运,工完场清,文明施工;</li> <li>7.没有毁绿占绿现象,无新闻媒体负面报道或上级领导点名批评。</li> </ol>	15	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.园林职工没有做到文明服务、挂牌上岗、应知应会,发现一项扣1分;</li> <li>2.园内有占卦、算命等封建迷信活动及发放广告及擅自兜售物品行为的,发现一次扣1分;</li> <li>3.园内没有公布咨询、投诉电话,处理不及时扣1分;</li> <li>4.园内施工作业场地秩序混乱,围挡设置不规范、不文明施工,发现一次扣1分;</li> <li>5.有毁绿占绿现象,被新闻媒体负面曝光或上级领导点名批评,发现一次扣2分。</li> </ol>	
安全管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.安全管理机构健全,制度完善,安全工作符合规范;</li> <li>2.园内安全警示标志规范、齐全、完备;</li> <li>3.园内各种设施、设备运行良好,无安全隐患,操作人员持证上岗;</li> <li>4.应急预案完善,可操作性强,事故处理及时、妥当,记录准确,档案齐全;</li> <li>5.没有发生重大安全事故。</li> </ol>	10	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.园内无安全警示标志,操作人员无证上岗,发现一次扣1分;</li> <li>2.发生重大安全事故扣10分。</li> </ol>	



### 附件 3

## 郑州市游园及沿街绿地管理评比细则

项目	评分标准	分值(分)	扣分细则	扣分及原因
绿化养护管理	<p>1.游园及街头绿地宜植物造景为主,乔、灌、花、草配置合理,比例适宜;品种层次丰富,季相变化明显,四季要有景观变化,突出景观特色。</p> <p>2.树木花草生长茂盛,无死株、缺株、残株;无干枯枝、劈裂枝,生长季节无卷叶、焦叶、枯萎现象;倒伏、倾斜处理及时。</p> <p>3.草坪无杂草、斑秃及明显践踏现象,草坪生长均匀平整,修剪及时。</p> <p>4.树木修剪分枝合理,形状良好,剪口平滑,有保护措施,抹芽及时彻底,修剪后不留树桩。</p> <p>5.绿篱及模纹修剪三面平整,直线笔直,曲线流畅,无缺株断垄现象。</p> <p>6.浇水及时,无旱相和积水。</p> <p>7.病虫害防治措施得当,无明显病虫害为害现象。</p> <p>8.土地平整,无板结、无杂草,无缺肥及肥害现象。</p>	70	<p>1.植物配置不合理,栽补植未按技术规程要求操作,层次及季相变化不明显,发现一处扣1分。扣完为止,下同。</p> <p>2.植物有死株、缺株、残株;无干枯枝、劈裂枝、树洞及断头现象,生长季节无卷叶、焦叶、枯萎现象;倒伏、倾斜处理不及时,发现一项扣1分。</p> <p>3.草坪斑秃大于1m<sup>2</sup>,杂草明显,发现一处扣1分。</p> <p>4.树木修剪不到位,无保护措施,树木伐除或修剪后留有树桩,发现一处扣1分。</p> <p>5.绿篱及模纹有缺株断垄现象,修剪不到位,发现一处扣1分。</p> <p>6.有旱相和积水,发现一项扣1分。</p> <p>7.有明显病虫害危害现象,发现一处扣1分。</p> <p>8.土地不平整,土壤板结,有缺肥及肥害现象,有明显杂草,发现一处扣1分。</p>	
环境卫生	<p>1.无乱贴、乱画、乱刻乱挂现象,树枝树干无乱挂、乱钉、乱拉、乱搭等现象。</p> <p>2.保洁及时到位,整洁卫生,垃圾日产日清。</p> <p>3.无违章搭建、私设广告、侵占绿地现象。</p>	10	<p>1.有乱贴、乱画、乱刻乱挂、乱拉、乱搭等现象,发现一项扣1分。</p> <p>2.保洁不到位及垃圾积存,发现一处扣1分。</p> <p>3.绿地内有违章搭建、私设广告、被侵占现象,发现一处扣1分。</p>	
园林设施	<p>1.厕所无污迹、无异味、无破损。</p> <p>2.围栏整齐一致,完好无破损。</p> <p>3.浇灌、游路、坐凳、垃圾箱、照明等设施完好,能正常使用。</p>	10	<p>1.厕所有污迹、异味、破损,发现一项扣1分。</p> <p>2.围栏、浇灌、游路、坐凳、垃圾箱、照明等设施出现破损,发现一项扣1分。</p>	
优质服务	<p>1.园林职工必须做到文明服务、着工装、挂牌上岗,应知应会;</p> <p>2.没有毁绿占绿现象,无新闻媒体负面报道或上级领导点名批评。</p>	10	<p>1.园林职工没有做到文明服务、着工装、挂牌上岗,应知应会。发现一项扣1分;</p> <p>2.有毁绿占绿现象,被新闻媒体负面曝光或上级领导点名批评,发现一次扣2分。</p>	

**主题词：城乡建设 园林 管理 活动 通知**

---

抄送：各区政府（管委会），市交运委，市水务局，市城管局。

---

郑州市园林局办公室

2011年10月11日印发

---