

# 郑州市民政局文件

郑民文〔2017〕16号

## 郑州市民政局 关于进一步做好高龄津贴发放年审 工作的通知

各县（市、区）民政局，高新区、经开区社区管理服务局，郑东新区、航空港区社会事务局：

自我市落实普惠型高龄津贴发放政策以来，各级民政部门克服了涉及对象多，资金投入大，审核工作杂等困难，完成了6万多名老人的审核任务，累计发放资金1.4亿元，高龄津贴发放工作有效推进。为了进一步做好我市高龄津贴发放与年审工作，现就有关事宜通知如下：

### 一、明确专人负责，健全高龄津贴发放管理系统

2016年5月以来，各县（市、区）通过补贴系统已经登记、

录入了6万多位老人，实现了录入、审核及发放管理工作的系统化，但是仍有个别社区（村）并未安排专职人员操作管理系统，造成部分老人信息录入异常，补贴资金不能正常发放。各县（市、区）要建立使用高龄津贴管理系统的长效机制，随时掌握辖区内各乡（镇、办）及社区（村）系统使用情况，以及管理人员的变动情况和联系方式，定期审核辖区内的补贴申报资料。要加强与市老龄办工作沟通，遇到异常信息及时上报。

## **二、实行人性化服务，多种方式开展年审工作**

在检查、核实过程中，要加强协同和沟通，创新工作方法，采取多种方式开展高龄津贴年审工作，为全市高龄老人提供更加人性化的服务。一是有条件的社区可利用微信，QQ或者邮箱，采取公众号、建立高龄津贴管理群或者邮件的方式，接收可以证明老人当前健康状况的视频、照片进行年审；二是机关、企事业单位的离退休人员，可以由单位开具证明后，代其办理年审工作。三是对于个别存在行动困难的失能半失能老人，有条件的社区（村）可提供上门服务。

## **三、加大宣传力度，做到发放事项家喻户晓**

由于高龄津贴是由各县（市、区）委托金融机构实行社会化发放的形式进行，各县（市、区）的发放时间与周期都一致，但市老龄办每天都会接到多个老人拨打的咨询关于高龄津贴发放时间与周期问题的电话。请各县（市、区）要认真做好宣传工作，督促辖区内各乡（镇、办）及社区（村），在小区、楼院醒目位

置张贴高龄津贴发放时间与周期告知单，并于1月20日前将高龄津贴发放时间与周期表上报市老龄办邮箱：  
zzs11wbgs@163.com，以便答复老人咨询。

联系人：洪乾坤 联系电话：67178225



高并前日05月1于共，单城吉联佩台同加效支根率级高湖泥置  
：除神衣德李市册土类联网法同加效支根率级  
：网容人法受答助以，.com.2d16zgdw11222  
联系人：张乾坤 联系电话：67718222



---

郑州市民政局办公室

2017年1月22日印发

---