

郑州市金水区食品药品监督管理局文件

金食药监[2016]25号

关于印发《郑州市金水区食品药品监督管理局开展服务性执法工作》的通知

局机关各科室队，各食品药品监督所：

现将《2016年推进服务型行政执法建设工作实施方案》印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻落实。

2016年5月20日



2016年推进服务型行政执法建设工作 实施方案

为促进我区食品药品监管依法行政，建设法治政府，进一步推进服务型食药监行政执法建设，根据《郑州市金水区依法行政工作领导小组办公室关于印发金水区2016年推进服务型行政执法建设工作实施方案的通知》（金依法行政领办〔2016〕4号）精神，结合我局实际，制定本方案。

一、指导思想

以党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神为指导，按照区政府确定的服务型行政执法建设“基层提升年”工作要求，紧紧围绕区委、区政府中心工作和金水区公共文明素养提升工作部署，实行法治政府建设与创新政府、服务型政府建设相结合，通过服务型行政执法“基层提升年”活动，力争在方式上求创新、在服务上求提升、在质量上求提高、在推进上求实效，实现法治政府和服务型政府的统一、行政执法与服务经济社会发展和人民群众的统一，努力为“一化两区四个金水”建设提供良好的法制服务和执法保障。

二、活动内容

（一）规范行政审批行为。一是认真实施行政许可法，规范行政审批行为，健全首问负责、限时办结、责任追究、效能评估等制度。推行行政审批网上办理。加强许可后的监

监督检查。二是创新服务方式，推出事前帮扶服务、咨询服务等服务制度。向行政管理相对人提供法律、政策、信息等方面服务。

（二）转变职能，构建服务型行政执法模式。要切实把握行政执法职能转变到主要为市场主体服务，创造良好发展环境上来。加快建立权责明确、行为规范、监督有效、保障有力的行政执法体制。创新社会管理，坚持管理与服务并重、处置与疏导结合，实现法律效果与社会效果的统一。推进行政执法从刚性化到刚柔并济转变，从管制型向服务型转变，从突击性执法向长效化执法转变，寓服务于执法过程中，在执法中体现服务，构建管理、执法和服务三位一体的行政执法模式。

（三）落实行政指导工作制度。一是认真贯彻《河南省食品药品行政处罚事前提示制度》和《河南省食品药品行政处罚案件回访制度》。逐步推广说理式行政处罚，避免行政处罚的随意性。二是在食品药品行政执法工作中，采取提醒、建议、劝导等方式，指导行政管理相对人依法经营、依法办事，自觉履行法定义务，主动纠正违法行为。

（四）健全重大行政处罚备案制度。依法作出责令停产停业、吊销许可证、较大数额罚款、没收违法所得或其他财产相当于较大数额罚款的行政处罚，要按照规定向上级部门备案。

（五）加强执法队伍执法能力建设。深化服务型行政执法理念教育，把服务型行政执法知识纳入领导干部学法、用

法培训活动中去。切实加强执法人员法律法规知识培训，每月至少1次组织全局职工集中学习有关法律法规，促进行政执法人员运用服务型行政执法理念规范行政执法行为。

（六）开展“文明执法”教育活动，切实抓好队伍建设。根据区政府统一部署并结合我局公共文明素养提升工作要求，将7月份确定为“文明执法”培训月，在全局执法人员中广泛开展“文明执法”主题实践活动。以修订后的《河南省行政执法条例》和《郑州市行政执法人员文明执法若干规定》及省市服务型行政执法相关文件为主要内容，着重加强行政执法人员的法治培训，切实促进行政执法人员转变执法理念，改进执法方式，提高执法水平。完善执法人员日常管理和奖惩机制，加强对行政执法行为的监督，对违法或者不当的行政执法行为依照有关规定严肃追究责任，切实抓好执法人员队伍建设。

（七）以“基层提升年”为契机，开展示范点标兵创建活动。服务型行政执法工作基础在基层、重点在基层、难点在基层，根据区政府要求将以“基层提升年”为契机，在局未来路、丰庆路等食品药品监督所开展服务型行政执法示范点创建活动，引领、带动全局服务型行政执法工作的开展。加强组织领导和工作指导，注重立标杆、抓队伍、强素质、树形象，发现、培育和表扬一批基层服务型行政执法标兵，努力形成争创先进、争当标兵的良好氛围，推动服务型行政执法建设再上新台阶。

(八) 完善法律顾问制度，提升依法决策水平。今年，上级将出台全面推行政府法律顾问制度等相关文件，对政府法律顾问职能定位、选聘方式、经费保障、组织领导、监督考核等方面进行规范、完善，保证法律顾问积极参与政府重大决策、政策研究、文件审核、案件审查等具体事务。我局在前期建立法律顾问制度的基础上，按照区政府要求，继续完善法律顾问制度，提升依法行政决策水平

三、工作要求

(一) 统一思想，提高认识。全局全体干部职工要统一思想，提高认识，高度重视推进服务型行政执法建设工作的重要性，增强依法行政意识，积极主动参与法制教育培训和学习。领导干部要带头学法，依法行使权力，促进全局依法履行职责，改进工作作风。

(二) 健全机制，强化监督。成立推进服务型行政执法建设工作领导小组，局长申新生任组长，党委委员田永强任副组长，局机关各科室队、各食品药品监督所负责人为成员，办公室设在局法规科。领导小组办公室在领导小组领导下开展工作，按照区依法行政工作领导小组办公室要求推进我局服务型行政执法建设，负责对全局活动开展及依法行政情况进行全程监督。

(三) 明确责任，严格落实。局法规科负责推进服务型行政执法建设全局活动开展及对依法行政情况进行全程监督；机关各科室队负责人、各食品药品监督所负责人为服务型行政执法宣传教育的直接责任人，负责安排本科室、本单

位服务型行政执法宣传教育的学习及建立相应的工作台账；各食品药品监督所制作指导本所服务型行政执法示范的微电影或微视频至少一部（6月底前完成）。

（四）加大宣传，强化督查。机关各科室队负责人、各食品药品监督所要创新方式方法，切实加强推进服务型行政执法建设工作的宣传力度，按照推进服务型行政执法宣传工作要求，广泛宣传推进服务型行政执法建设的内容、制度、措施和效果，扩大服务型行政执法在社会上的知晓度和影响力。推进服务型行政执法建设工作领导小组办公室将对各科室队、各食品药品监督所推进服务型行政执法建设工作纳入考核内容，不定时对推进服务型行政执法建设工作情况进行督导检查，发现问题及时解决。并注意总结推广工作中好的经验和做法，发挥典型示范引领作用，对推进服务型行政执法建设工作表现突出的单位和个人要予以表彰，对工作推进不力、进展缓慢的要责令限期整改并通报批评，对在行政执法工作中有滥用职权、徇私舞弊、失职渎职、行为粗暴等行为的单位和个人，要依法追究，确保我局服务型行政执法活动扎实有序的进行。