

郑州市体育局文件

郑体〔2014〕83号

郑州市体育局 关于建立郑州市全民健身志愿服务 长效机制的实施意见

各县（市）区教（文）体局、社会事业局、武管中心、体育中心，市体育总会办公室、各单项体育协会，局属各单位，机关各处室：

随着我市全民健身事业的蓬勃发展，建立全民健身志愿服务的长效机制尤为必要。根据中央文明委制定的《关于推进志愿服务制度化的意见》和省、市有关文件精神，结合省市制定的全民健身测评体系、创建全民健身示范城市要求和我市开展全民健身工作的实际，现提出建立我市全民健身志愿服务长效

机制的实施意见。

一、建立全民健身志愿服务长效机制的重要意义

建立健全全民健身志愿服务长效机制，是深入贯彻落实党的十八大提出的“广泛开展全民健身运动，促进群众体育和竞技体育全面发展”重要指示精神的需要，是进一步推动我市全民健身活动的普及和开展，满足广大人民群众日益增长的健身需求的需要，是充分发挥全民健身志愿服务在全民健身活动中示范作用的需要，是提升全民健身志愿者良好的公益服务形象的需要，也是大力培育和弘扬社会主义核心价值观和核心价值观的需要，同时也是我市创建全民健身示范城市工作的重要抓手。要以推动志愿服务持续健康开展为引领，努力建立全民健身志愿服务的长效机制。

二、建立全民健身志愿服务长效机制的工作目标

志愿服务工作纳入全民健身活动体系，纳入社会公益服务体系；着力推进志愿服务制度化，建立长态长效工作机制；达到组织健全，队伍壮大，活动经常，氛围浓厚，典型突出，保障有力，工作落实，机制形成；促进全民健身，促进社会和谐，促进活动广泛深入；努力形成全民健身志愿服务常态化、长效化。

三、建立全民健身志愿服务的长效机制

（一）建立长效的组织机制

各级体育行政部门要高度重视，进一步完善全民健身志愿服务活动的组织领导，健全各级全民健身志愿服务工作领导小组

组，设立全民健身志愿服务专管机构，形成志愿服务组织网络。以各级政府部门为主导，以各类体育协会、体育俱乐部、健身指导站点为主体，以指导市民开展科学、文明、健康的全民健身服务为活动载体，以持续推进活动开展为服务方向，充分发挥志愿服务组织的社会影响力，引领社会各阶层、各类人员树立全民健身理念，满足广大人民群众日益增长的健身需求。

（二）建立长效的队伍机制

全民健身志愿服务队伍的基本力量应是各等级的社会体育指导员、基层全民健身指导站点的管理人员、各类体育协会和体育俱乐部以及社团组织的工作人员、大中专院校的体育教师、学生以及各级体育部门、各类体育学校的干部、教练员等。志愿服务队伍应以长期服务和临时服务相结合，公共体育场馆和有条件的单位应建立常设全民健身志愿服务站点，临时性重大活动可采取多个单位、多类人员组合参与的队伍形式。基层全民健身指导站点应有两名以上志愿服务者长年开展志愿服务活动。

（三）建立长效的活动机制

深入基层开展活动。定期到社区、公园、广场，走进乡村、敬老院、幼儿园，开展健身技能展示、科学健身指导、健康知识讲座和健康咨询等活动，把科学健身理念、科学健身方法传达给广大基层群众，包括老年人、农民工、残疾人、妇女、儿童等，引领更多的群众加入到科学健身的行列中来。从而促进相识、相知、相融，构建和谐、温馨、文明的社会环境。

在基层站点指导服务。全市千余个基层全民健身指导站点是民众开展全民健身的主阵地，志愿服务者要依托健身指导站点平台，针对站点开设的健身项目，按照晨晚练活动规律，有组织、有计划、有对象、有目标地指导民众科学健身，提高群众健身质量。

结合重大活动开展服务。在重要节假日、全民健身月（日）、各类运动会以及全民健身赛事活动中，按照活动形式、规模，开展相关的助判辅裁、技能指导、心理辅导、扶老帮残、秩序维护、文明观赛等方面的工作，提高赛事活动组织水平和全民健身参与质量。

（四）建立长效的宣传机制

为使全民健身志愿服务活动更科学、更规范、更文明，形成共同推进全市全民健身活动和精神文明建设的格局，要通过平面媒体、电视、广播和全民健身网站，广泛宣传便民利民志愿服务动态、志愿服务典型、志愿者的社会形象和活动的社会影响效果，不断提升志愿服务的活动效应，不断促进志愿服务者的工作内动力。

（五）建立长效的激励机制

要以调动志愿服务者的积极性为着眼点，积极开展优秀志愿者组织和优秀志愿者评选表彰活动。积极参与省、市和县级文明办组织的优秀志愿者组织和优秀志愿者推荐评选活动，市和县（市）区每年应评选表彰一批先进典型。市体育局每年评选表彰 100 名全民健身先进志愿服务者（社会体育

指导员)和100个基层全民健身先进指导站点。通过“双百”评选表彰,扩大志愿服务活动的社会影响,增强社会认同,积极为全民健身志愿服务提供有效平台。

四、强化志愿服务长效机制的工作措施

(一) 定好工作计划

各级体育行政部门和志愿服务组织每年应制定全民健身志愿服务活动工作计划,结合重要活动制定志愿服务活动方案。工作计划和活动方案应体现组织领导、职责区分、活动形式、活动载体、志愿服务参与规模、志愿者来源、培训安排、活动组织方法、预期目标和保障措施等。计划、方案要紧密结合实际,不图形式,不搞花架子,具有较强的可操作性。

(二) 做好招募注册

坚持以需求为导向,搭建志愿服务信息平台,整合志愿服务资源。对大中专学生、体育教师、有一定的体育专业知识基础的人员和社会上的有意向参与全民健身志愿服务活动的人员,要搞好招募注册,特别是对体育院校、高等院校的体育专业以及其它便于开展志愿服务的单位,要建立定点招募机制,建立名册,登记在案,每年更新,确保志愿服务队伍素质过硬、来源充足、保障需要。

(三) 搞好服务培训

要以不断提高全民健身志愿服务队伍的综合素质和工作能力为目标,结合任务特点和工作实际,每年至少组织不少于一次的志愿者培训。培训工作要以提高实际能力为着眼点,可结

合社会体育指导员培训、健身站点管理人员培训、裁判员培训、体育教师和教练员培训、赛事活动的赛前培训等契机组织，在塑造形象、指导健身、专业知识、服务水平上下功夫。培训工作应不求时间长短，注重实际效果。

（四）建好工作台帐

各单位在开展全民健身志愿服务活动时，须有专人负责建立台帐，记录工作的时间、地点，服务对象，活动内容等，并畅通工作信息交流渠道，积极编发活动信息，把活动工作图片、工作信息、活动简报等资料及时登记存档、逐级上报。

（五）作好有关保障

各单位要为全民健身志愿服务活动提供必要保障。常设全民健身志愿服务站点要达到有统一标识、有办公场所、有志愿服务队伍、有规章制度、有工作台帐、有服务项目，落实志愿服务活动等“六有一落实”建站标准。要努力为志愿者做好活动中的交通、餐饮和防雨、防寒、降温保障，参与志愿服务活动的人员应有统一标识。各县（市）区可充分利用政府出台的措施，采取购买公益岗位等办法，用于志愿服务站的维护、运转和志愿者的招募等。通过各种有效的保障措施，促使全民健身志愿服务形成良好的长效机制。



郑州市体育局办公室

2014年7月4日印发
