

郑州市中原区教育局文件

中原教体〔2013〕51号

中原区教育局 预防和处置生源地信用助学贷款受理期间 群体性事件应急预案

根据《河南省教育厅 国家开发银行股份有限公司河南省分行关于我省生源地信用助学贷款工作安排有关问题的通知》（教资助〔2013〕16号）文件要求，为有效预防、及时控制和妥善处理生源地信用助学贷款工作受理期间发生群体性事件，提高快速反应和应急处理能力，保证生源地信用助学贷款工作的有序进行，制定本预案。

一、指导思想和工作原则

依据《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国集会游行示威法》、《中华人民共和国治安管理处罚法》等法律法规，以党的十八大和“三个代表”重要思想为指导，以科学发

展观为统领，遵循“预防为主”的方针，坚持“以人为本”、“教育疏导、防止矛盾激化和扩大”原则，对群体性事件及时发现苗头、采取果断措施，尽快平息事态，力争做到发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把问题解决在萌芽状态、解决在内部。对突发性群体事件相关单位及人员要严格按照报告制度的要求，在规定时限内进行上报和通报，要做到及时、客观、真实。

二、适用范围

本预案所指的群体性事件，主要包括：

（一）社会安全类群体事件。包括涉及申请贷款的学生及其共同借款人的各种非法集会、游行、示威、请愿以及集体上访、聚众闹事等群体性事件。

（二）事故灾害事件。包括受理期间发生学生拥挤踩踏造成伤亡等重大安全事故。

三、领导机构

成立中原区教育局系统预防和处置生源地信用助学贷款受理期间群体性事件工作领导小组（以下简称领导小组）

组 长：吴晓昊 区教育局党委书记

副组长：李中全 区教育局党委副书记、纪委书记

侯惠敏 区教育局工会主席

成 员：孙冰清 区教育局办公室主任

杨 静 区教育局计财科科长

赵全福 区教育局教科科科长

张 宇 区教体局安全科科长

钱 科 区教体局办公室副主任

刘德娥 区教体局学生资助管理中心

领导小组下设办公室，侯惠敏兼任办公室主任，刘德娥兼任办公室副主任。办公室具体负责我区教育系统生源地信用助学贷款受理期间群体性事件的预防和处置等工作。

四、预防工作

（一）资助办根据申请贷款情况，分时段、分片区受理学生申请、签订合同等工作，通过媒体向社会告知办理时间和地点，避免群众集中办理。

（二）资助办办理生源地信用助学贷款工作预留有工作场地，用于接待群众来访和疏导集中办理贷款的群众，方便咨询。

（三）资助办要做好相关信息收集工作，发现有关问题要及时上报沟通，寻求解决办法，要建立信息发布渠道，及时向社会通报有关工作进展情况。

（四）对因区学生资助管理中心未成立，不能及时办理生源地贷款的情况，做好相应解释工作，并积极协调其他渠道给予资助。

五、应急预案启动与处置

（一）群体性突发事件发生后，要第一时间向上级主管部门报告，并启动应急预案。必要时要上报市应急联动中心、国家开发银行河南分行等部门。

（二）群体性突发事件发生后，资助办负责人要及时赶到现场，做好控制现场、疏散救护等基础处置工作，同时收集现场动态信息，向上级主管部门报告。

（三）在处置群体性事件现场，领导小组负责人要做好学生和家的工作，认真听取意见，准确判断群体性事件的性质和发展趋势，讲究策略和方法，采取措施，尽快平息事态。对学生和家长提出的要求，符合贷款政策规定的，要当场表明解决问题的态度；对确因工作不力而侵害学生及家长权益的，要如实讲明情况，尽快予以纠正；对不符合贷款政策要求的，要讲清道理，耐心细致地做好说服教育工作。

（四）群体性事件现场事态平息后，对现场处置时向学生及家长承诺解决的问题，必须尽快解决到位，并通过信息平台向公众公布有关工作进展情况，要坚决避免违背承诺、失信于民，重新引发群体性事件的现象发生。

六、信息报送

（一）基本原则

1. 迅速。突发事件发生时，相关部门或学校必须在第一时间内报告局领导小组办公室，同时局领导小组办公室向上级部门报告。

2. 真实。报送信息应尽可能客观实际，真实准确。

3. 全面。力求全面准确、多角度地提供信息。不能对上报信息层层截留、级级过滤。

（二）报送内容

1. 事件发生的时间、地点和现场情况。
2. 事件的简要经过。
3. 事件原因分析。
4. 事件发生后采取的措施、效果及下一步工作方案。
5. 其他需要报告的事项。

（三）报送形式

突发事件信息报送采用分级报送原则。突发事件信息可用电话口头初报，随后报送书面报告，必要时和有条件的可采用录像摄录的形式。

七、信息发布

严格按照国家和省、市的有关规定执行，向社会客观、准确、全面、及时地发布信息。

八、附则

（一）本预案在实施过程中，我区将视具体情况进行必要的修订。

（二）本预案具体条款内容由区教体局负责解释。

（三）本预案自发布之日起实施。

中原区教育体育局

2013年6月25日