

郑州市二七区人民政府办公室文件

二七政办〔2014〕11号

郑州市二七区人民政府办公室 关于印发二七区 2014 年企业服务工作 实施方案的通知

各乡镇人民政府、街道办事处，区人民政府各部门，各有关单位：

《二七区 2014 年企业服务工作实施方案》已经区政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

2014 年 6 月 24 日

二七区 2014 年企业服务工作实施方案

为贯彻落实《郑州市人民政府办公厅关于印发郑州市 2014 年企业服务工作实施方案的通知》（郑政办〔2014〕13 号）精神，进一步完善企业服务长效机制，不断优化企业发展环境，推动全区经济持续健康较快发展，特制定本方案。

一、工作任务和目标

（一）规模实力有新提升。2014—2016 年全区规模以上工业增加值增速分别达 12%、13%、14%以上；规模工业将分别实现利润总额 5.9 亿元、6.5 亿元、7 亿元。

（二）服务效能有新提高。企业反映的问题得到及时办理，政策范围内问题办结率达到 100%。

二、工作重点

（一）构建企业服务长效机制。一是区企服办做好省、市“双百”企业的推荐上报工作，积极搭建区领导分包重点企业、首席服务官和企业服务直通车等企业服务平台。各乡镇、街道办事处要根据属地管理原则，整合政策、要素等资源，支持辖区内省市“双百”企业做大做强。二是完善问题办理工作机制。通过政策咨询会、网上直报、现场调研、问卷调查、服务热线、电子信箱等途径，进一步完善企业问题受理渠道，建立企业问题台帐，落实企业问题转办制度，加大企业问题的办理力度，确保取得实效。三是落实涉企扶持政策。各成员单位要组建政策宣讲团，加大政策宣传力度，让企业及时了解相关政策精神，促进企业更好发展。

（二）开展产销对接，扩宽产品销售渠道。一是建立产销对接长效机制。以现代食品及装备制造等产业为重点，分行业建立产销对接信息征集和发布制度，推动产业链产销对接常态化。

（三）开展银企对接，破解企业融资难题。一是完善银企对接

长效机制。建立企业贷款需求资料库，利用中小企业服务网、金融服务网等平台，及时发布信息，强化跟踪协调，推动银企对接网络化、信息化、常态化。二是搭建银企洽谈平台。加强与大型金融机构的战略合作，支持金融机构为大企业量身定做综合性融资方案，帮助企业发展。积极组织企业参与省、市组织的各项金融对接活动，帮助企业拓宽融资渠道。

（四）开展用工对接，强化企业人才保障。一是组织人才招聘。针对企业用工难问题，组织企业参加省、市定期举办各种形式、有针对性的企业人才招聘活动，积极帮助企业化解用工难题。二是加大培训力度。继续联合国内知名高校，分批次对重点企业的高级管理人员进行专业培训，不断提高重点企业的管理水平和创新能力。积极组织企业参与 EMBA 学历培训及企业总裁创新管理高级研修班，推动我区企业经营管理人才队伍的职业化、现代化、国际化进程。

（五）推动转型升级，加快转变工业发展方式。一是加快转型升级项目建设。按照“签约项目抓落地，落地项目抓开工，开工项目抓续建，续建项目抓竣工”的思路，重点抓好省、市重大项目建设，突出抓好“三力”型项目推进，着力优化项目投资结构，不断做大规模总量，持续提升产业竞争能力。二是积极建设马寨产业集聚区。围绕主导产业，按照集聚集约集群发展的原则，着力发展现代食品制造和装备制造等重点产业。三是实施大企业培育计划。筛选确定一批总部、研发、营销均在我区，并且主业突出、发展前景较好的企业，实施战略性企业（集团）培育工作计划，按照“一企一策”原则给予重点扶持。四是加强质量品牌建设。帮助企业积极争创各级政府质量奖、质量管理先进单位和质量标杆企业，推动龙头企业成为制定国家标准的主体，引领新产品开发和品牌创建，带动中小企业实施技术改造升级和管理创新，不断提升质量品牌效力。五是促进绿色发展。加快工业节能立法进程，推进绿色清洁生产和资

源综合利用，确保完成节能降耗目标任务。落实各级淘汰落后产能的奖补政策，加快落后产能淘汰步伐，积极消化过剩产能，引导企业生产适销对路产品。继续开展困难企业认定工作，认真落实困难企业社保费用缓缴、减免等帮扶措施。

（六）强化运行调节，促进经济平稳较快增长。一是加强运行监测。依托郑州市工业经济运行网上直报系统，做好重点企业生产数据监测，按照月初有快报、月中有分析、月底有调度会的总体要求，及时发布我区工业经济运行情况，为领导决策提供参考。二是完善用地保障机制。优化配置建设用地计划指标，用好增量、盘活存量，优先保障重点项目用地需求。完善节约集约用地评价和考核体系，引导企业科学设计生产流程，优化厂房布局，提高节约集约用地水平。

（七）减轻企业负担，优化经济发展环境。一是开展减轻企业负担专项治理。严格清理整顿涉企收费，实行涉企检查备案制度，严厉查处各种名目的乱收费、乱罚款、乱摊派、乱检查、乱评比、乱培训等行为，严禁违规强行指定中介服务机构对企业进行强制服务和强制收费。二是加强企业周边环境整治。继续组织开展重点项目建设环境、企业治安环境等专项治理，积极构筑企、警、地共建的治安环境长效机制。健全完善投诉举报受理机制，对企业投诉举报、检查发现以及媒体披露的影响企业发展的案件线索，依法组织查处，保护企业合法权益。三是提升行政审批效能。抓好重点项目、重点企业“直通车”服务，加大项目联审联批工作力度，扩大联审联批范围，切实为企业和群众提供优质高效服务。建立健全行政效能电子监察系统，对行政审批、行政征收、行政处罚、行政检查等施政情况进行实时监控、预警纠错、绩效评估、投诉处理、信息服务和统计分析，促进政府依法、高效、规范行政。

三、组织保障

（一）加强组织领导。全区企业服务工作继续采取统一组织、

上下联动、分级实施的办法，在区企业服务联席会议统一协调下，各成员单位要进一步转变职能，增强服务意识，简化办事程序，积极主动为企业排忧解难。各有关部门要建立健全组织领导机构，制定工作方案，保障工作经费，切实做好企业服务工作。区企服办要完善工作机制，细化目标任务分解，促进企业服务工作有序开展，确保取得实效。

（二）营造良好氛围。充分利用报纸、电视、广播、网络等新闻媒体，向全社会宣传企业服务渠道，帮助企业熟悉并运用服务平台，增强政企沟通效果；及时总结宣传全区企业服务工作中涌现出的先进典型，努力在全区形成关心企业成长、服务企业发展的舆论氛围。

（三）强化督导考核。区企服办要定期组织开展督导活动，针对工作推动、政策落实以及经济运行中的热点难点问题进行督促检查，及时掌握企业需求，解决企业服务工作中存在的问题。研究建立企业服务通报制度，定期通报各单位问题处理和解决情况，对久拖不决的问题挂牌督办。继续把企业服务作为各有关部门政风行风评议的重要内容，进一步完善企业服务工作目标考核体系，从企业满意度评价及投诉率、经济运行指标、企业问题办理、政策落实等方面，综合考评各有关部门企业服务工作开展情况，对工作成绩突出的单位和个人给予表彰，对措施不力、工作不到位的部门给予通报批评。

郑州市二七区人民政府办公室

2014年6月24日印发