

郑州市农业农村工作委员会文件

郑农〔2011〕184号

郑州市农业农村工作委员会 关于印发《关于深入开展争创人民 满意公务员活动的实施方案》的通知

机关各处（室）：

为进一步推动创先争优活动和争创人民满意公务员活动深入开展，根据市委、市政府有关通知精神，结合我委实际，制定本实施方案。现将《关于深入开展争创人民满意公务员活动的实施方案》印发给你们，望各处室高度重视，切实促进机关作风建设和公务员队伍建设，为推动全市农业农村经济社会的全面发展提供人才支持。

二〇一一年十一月十八日

关于深入开展争创人民 满意公务员活动的实施方案

为进一步推动创先争优活动和争创人民满意公务员活动深入开展，根据市委、市政府有关通知精神，结合我委实际，制定本实施方案。

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真落实党的十七大、十七届六中全会及省委九次党代会、市委十次党代会精神，以素质提升为目标，以作风建设为重点，以勤政为民为核心，以人民满意为标准，通过实施三年规划，建立争创活动的长效机制，切实促进机关作风建设和公务员队伍建设，为推动全市农业农村经济社会的全面发展提供人才支持。

二、活动内容

开展创先争优做人民满意的公务员活动是加强机关公务员思想政治建设、能力建设、作风建设、反腐倡廉建设的重要举措，为此，我们要从四个方面抓起：

（一）全面提升素质，争创人民满意公务员集体

以提升公务员队伍的整体素质为目标，把教育、学习、培训贯穿到争创活动的全过程。一是开办公务员素质提升大讲堂。聘请国家、省高院高级教授主讲，主要围绕大力发展都市型现代农业、全面推进中原经济区建设等十个专题进行辅导讲座。要求机

关、依照单位全体干部、局属单位班子成员及业务骨干参加，采取专家辅导与各处室集中学习、个人自学三结合，要求有学习笔记、心得体会。大讲堂专题学习结束后，要组织召开一次学习经验现场交流会，达到预期学习目的。这项工作由人事处、组宣处、机关党委负责落实。

二是强化人才队伍建设。按照《“十二五”农业人才队伍建设规划》要求，加大对公务员理论素养培训和实践锻炼，有计划安排中层以上领导干部到清华大学、中国农业大学等高等学院进修学习，安排参加各类培训。充分利用对口帮扶、基层锻炼、下派挂职、轮岗交流等多种形式提高公务员整体素质和执政能力。通过多种形式的进修、培训、锻炼促使全委公务员整体素质和能力不断提高。这项工作由组宣处、人事处负责落实。

三是大力开展岗位练兵。新型现代化农业不仅要有一批具有现代农业知识的人才队伍，更要有一批现代农业技能的业务骨干和精英。为此，我们要在大农业领域里开展农技、园艺、农业产业化、农产品流通检测、农业政策法规等各方面的岗位练兵。通过岗位练兵，培养一批业务骨干，树立农业战线标兵。这项工作由人事处负责落实。

（二）狠抓作风转变，努力打造一流的工作业绩

在开展争创人民满意公务员活动中，我们要把提高工作效能和服务水平做为重要抓手，狠抓作风转变，努力打造一流的工作业绩。

一是组织实施河南省万名科技人员包万村科技服务行动，安排机关百名干部配合所属单位的科技人员包村入户，培训农业

专业技术骨干，指导秋收冬种，开展小麦高产创建推广示范活动。这项工作由科教处负责落实。二是开展领导干部走基层、办实事、解难题活动。委领导班子成员和二级单位党政一把手要带领所分管的部门和单位结合自身业务，深入到基层办实事、办好事、解决实际问题困难。尤其是要着力解决一些群众最关心最直接最现实的利益问题。要求农委班子成员及副县级以上单位党政一把手做到“三个一”，即：联系一个示范村或贫困村；帮助基层办一件好事或解决一个难题；写一篇3000字以上的调研报告。认真做好“服务城乡，联点共建”及西苑老年公寓文明交通岗等民生帮扶工作。这项工作由组宣处、机关党委负责落实。三是定期召开农业生产经济形势分析会。每季度召开一次由班子成员、各处（室）处长、委属各单位一把手参加的农业生产经济形势分析会。会议由各处（室）处长，承担市政府十件实事及重点项目的单位汇报工作任务进展情况，存在的问题和工作经验，参加会议的领导和同志集思广益，提出建议和意见，并记录在案，促进整体工作向前发展。这项工作由组宣处、综合处负责落实。四是落实公开承诺，加大督办力度。围绕着向社会的公开承诺，切实做好改善民生工作，通过商都农网、12316热线和群众来信来访等各种渠道征集社会各界意见和建议，进行细致的整理和筛选，经委党委研究确定全年要做的重点工作、重点项目和为民要办实事，并注重抓好督促落实按要求达标准保质量地完成。这项工作由办公室负责落实。

（三）增强争创活动的影响力和吸引力，树立本行业本系统先进典型

在争创活动中，我们注重以宣传为导向，以典型为榜样：一是营造浓厚的争创氛围。紧扣为人民服务、让人民满意这个主题，广泛宣传“争当人民满意的公务员”和“争当人民满意公务员集体”活动的重大意义，形成正确的舆论导向，营造浓厚的舆论氛围。二是学习英模事迹。结合中国共产党成立90周年纪念活动，教育和引导广大公务员学习革命先烈和英雄模范的感人事迹和崇高精神，进一步增强责任感和使命感。三是选树先进典型。要紧密结合“三农”实际，注重培养、挖掘、发现、树立本行业本系统长期以来默默无闻、乐于奉献、勤奋工作、业绩突出的先进典型，以点带面推进争创活动的深入开展，最大限度地增强争创活动的影响力和吸引力。

（四）建立长效机制，促进新型农业现代化协调发展

开展创先争优争做人民满意公务员活动是一项长期而又艰巨的活动，建立长效机制势在必行：一是建立公务员绩效考核制度。绩效考核是正确评价公务员的德才表现和工作实质的一项重要举措。考核内容包括：目标、业绩、过错三个方面。通过绩效考核提高机关公务员的履职能力、工作效率和执行力。这项工作由人事处负责落实。二是建立大督查机制。抽调人员成立督查组，采取综合检查与专项检查、全面检查与重点检查，定期检查与不定期检查、明察与暗访相结合的方法，开展督导检查，及时发现

问题、及时剖析问题、及时纠正问题，不断总结经验。这项工作由办公室负责落实。**三是**做好党员领导干部点评工作。结合学习贯彻党的十七届六中全会、省第九次党代会、市第十次党代会和市委经济工作会议精神，紧紧围绕市委中心工作及全市“三农”重点工作，在总结工作经验的同时，主要点出差距，找准问题，分析巩固，提出措施。点评工作每季度至少进行一次。这项工作由组宣处、机关党委负责落实。**四是**突出“改进作风，主动服务”主题学习教育，围绕实现主动服务常态化、规范化这个目标，在现有 50 项规章制度的基础上，进一步补充完善《主动服务承诺制度》、《定期访谈制度》、《限时办结制度》、《责任追究制度》，并装订成册发至各处室。由各处室组织学习讨论，抓好规章制度的落实执行。这项工作由办公室、机关党委负责落实。

三、实施步骤

（一）制定方案，全面动员

根据市委办公厅市政府办公厅关于深入开展争创人民满意公务员活动要求，结合我委公务员思想、学习和工作实际，制定争创活动实施方案，明确争创目标，规范活动内容。十月中旬召开动员大会，动员全委公务员及党员干部以饱满的热情积极投入到争创活动中去，充分发扬团队精神，牢固树立集体荣誉感，确保争创活动取得实效。

（二）开展活动，推进工作

围绕着争创活动主题，联系本职岗位，采取灵活多样的方式

方法，开展各种有效的积极活动，把争创人民满意公务员集体与创先争优、争创国家级文明单位有机结合起来，不断丰富和创新活动内容，促进各项业务工作上台阶，取得新的更大的成就。

（三）总结经验，巩固提高

通过开展争创活动，进一步总结工作经验，进一步完善公务员素质提升，联系服务群众，行政行为评议，服务绩效考核评价等机制。对人民满意的公务员实行动态管理，及时跟踪考核。对争创活动中好的做法、好的经验要以制度的形式固定下来，建立长效机制，推动争创活动健康、持久的开展。

（四）参与评选，再立新功

要按照“人民满意的公务员集体”条件要求，积极开展活动，努力做好各项工作，认真学习兄弟单位的先进经验，积极参加“人民满意公务员集体”的推荐评选活动，推动争创活动不断深入有效地开展起来，推动各项工作不断提质、提速、提效，力争把市农委建设成为领导班子好、干部队伍好、工作机制好、发展业务好、群众反映好的优秀团队，为实现省九次党代会确定的宏伟目标，全面推进中原经济区建设做出积极贡献。

四、组织领导

为确保争创活动顺利开展，成立委争创人民满意公务员活动领导小组。

组 长：文广轩

副组长：楚万青 王小红 宋俊英 张玉成

成 员：李新有 秦土旺 董 锐 马占军 刘同德 吴
蒙 杨东宽 时庆华 陈 庆 荣娇凤 张晋科

领导小组下设办公室，由楚万青同志兼任办公室主任，朱桂云、田春湘兼任办公室副主任，宋东甫、郑大奎、杨松峰、王晓红、吴先明、赵聪敏、齐建民、李梦洁为成员。办公室分为组织协调组、宣传报道组、开展活动组、群众评议组。

开展争创人民满意公务员活动具体工作安排明细表

时 间	任 务	要 求	责任处（室）
2011.10— 2012.12	开办公务员素质提升大讲堂。 聘请国家、省高院高级教授主讲，主要围绕大力发展都市型现代农业、全面推进中原经济区建设等十个专题进行辅导讲座。	要求机关、依照单位全体干部、局属单位班子成员及业务骨干参加，采取专家辅导与各处室集中学习、个人自学三结合，要求有学习笔记、心得体会。大讲堂专题学习结束后，要组织召开一次学习经验现场交流会，达到预期学习目的。	人事处 组宣处 机关党委
2011.10— 2013.12	按照《“十二五”农业人才队伍建设规划》要求，加大对公务员理论素养培训和实践锻炼，有计划安排中层以上领导干部到清华、北大等高等院校进修学习，安排参加各类培训。	充分利用对口帮扶、基层锻炼、下派挂职、轮岗交流等多种形式提高公务员整体素质和执政能力。通过多种形式的进修、培训、锻炼促使全委公务员整体素质和能力不断提高。	组宣处 人事处
2011.01— 2013.12	大力开展岗位练兵，新型现代化农业不仅要有一批具有现代农业知识的人才队伍，更要有一批现代农业技能的业务骨干和精英。	要在大农业领域里开展农技、园艺、农业产业化、农产品流通检测、农业政策法规等各方面的岗位练兵。通过岗位练兵，培养一批业务骨干，树立农业战线标兵。	人事处
2011.10— 2013.12	组织实施河南省万名科技人员包万村科技服务行动，安排机关百名干部配合所属单位的科技人员包村入户，培训农业专业技术骨干，指导秋收冬种，开展小麦高产创建推广示范活动。	要求农业专家带队、分组、包户，深入到田间地头。	科教处
2011.10— 2013.12	开展领导干部走基层、办实事、解难题活动。委领导班子成员和二级单位党政一把手要带领所分管的部门和单位结合自身业务，深入到基层办实事、办好事、解决实际问题 and 困难。尤其是要着力解决一些群众最关心最直接最现实的利益问题。	要求农委班子成员及副县级以上单位党政一把手做到“三个一”，即：联系一个示范村或贫困村；帮助基层办一件好事或解决一个难题；写一篇3000字以上的调研报告。认真做好“服务城乡，联点共建”及西苑老年公寓文明交通岗等民生帮扶工作。	组宣处 机关党委

2011.10— 2013.12	定期召开农业生产经济形势分析会。每季度召开一次由班子成员、各处（室）处长、委属各单位一把手参加的农业生产经济形势分析会。	会议由各处（室）处长，承担市政府十件实事及重点项目的单位汇报工作任务进展情况，存在的问题和工作经验，参加会议的领导和同志集思广益，提出建议和意见，并记录在案，促进整体工作向前发展。	组宣处 综合处
2011.10— 2013.12	落实公开承诺，加大督办力度。围绕着向社会的公开承诺，切实做好改善民生工作，通过商都农网、12316热线和群众来信来访等各种渠道征集社会各界意见和建议，进行细致的整理和筛选，经委党委研究确定全年要做的重点工作、重点项目和为民要办实事，并注重抓好督促落实按要求达标准保质量地完成。	征集为民十件实事，经党委研究确定后，通过大会形式或商都农网向社会公开承诺。	办公室
2011.10— 2013.12	建立公务员绩效考核制度，考核内容包括：目标、业绩、过错三个方面。	季度与年度考核相结合。	人事处
2011.10— 2013.12	建立大督查机制。抽调人员成立督查组，采取综合检查与专项检查、全面检查与重点检查，定期检查与不定期检查、明察与暗访相结合的方法，开展督导检查，及时发现问题、及时剖析问题、及时纠正问题，不断总结经验。	平时督查与年度检查相结合。	办公室
2011.10— 2013.12	做好党员领导干部点评工作。结合学习贯彻党的十七届六中全会精神，紧紧围绕市委中心工作及全市“三农”重点工作，在总结工作经验的同时，主要点出差距，找准问题，分析巩固，提出措施。	点评工作每季度至少进行一次。	组宣处 机关党委
2011.10— 2013.12	突出“改进作风，主动服务”主题学习教育，围绕实现主动服务常态化、规范化这个目标，在现有50项规章制度的基础上，进一步补充完善《主动服务承诺制度》、《定期访谈制度》、《限时办结制度》、《责任追究制度》，并装订成册发至各处室。由各处室组织学习讨论，抓好规章制度的落实执行。		办公室 机关党委

主题词：人事 公务员

郑州市农业农村工作委员会办公室 2011年12月1日印发
