

# 郑州市人民政府文件

郑政〔2014〕33号

---

## 郑州市人民政府 关于印发郑州市健康服务业发展规划 (2014—2018年)的通知

各县(市、区)人民政府,市人民政府各部门,各有关单位:

现将《郑州市健康服务业发展规划(2014—2018年)》印发给你们,请认真贯彻执行。



# 郑州市健康服务业发展规划

## (2014—2018 年)

健康服务业是现代服务业的重要内容，主要包括医疗服务、健康管理与促进、健康保险以及相关服务，涉及药品、医疗器械、保健用品、保健食品、健身产品等支撑产业。健康服务业有广阔的应用前景、巨大的市场潜力，发达国家及国内的许多省市都把健康服务业作为新的经济增长点。培育壮大健康服务业不仅是保障人民群众基本健康服务，满足多样化、多层次健康需求，提升全民健康素质的迫切要求，也有利于扩大内需、增加就业，转变发展方式，对实现经济结构调整升级具有突出意义。

郑州市健康服务业主要发展医疗服务、健康养老、健康管理与促进、健康保险等健康服务领域和生物医药、医疗器械等健康生产领域，并推动相关产业研发体系的建设。

根据《国务院关于促进健康服务业发展的若干意见》（国发〔2013〕40号），结合《郑州市国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》（郑政〔2011〕39号）、《中原经济区郑州市都市区建设纲要》（郑发〔2011〕30号），为加快培育和壮大郑州市的健康服务业，特制订本规划。

## 一、发展现状

### (一) 国内外健康服务业发展情况

随着社会发展和人们生活水平的普遍提高，以及生活方式的改变，对健康服务的需求急剧增加。在世界一些发达国家和地区，健康服务业已经成为现代服务业的重要组成部分，产生了巨大的社会效益和经济效益，例如美国健康服务业规模相对于其国内生产总值的比例超过 17%，其他 OECD 国家一般达到 10% 左右。目前，我国健康服务业已经形成医疗服务、健康管理、医药医疗器械制造和保健品等四大基本产业链，涉及医疗、医药、医保、保健品、健康食品、健康管理、美容养生、健康信息、健康文化等方面。但是，我国健康服务业仅占国内生产总值的 5% 左右，仍处于起步阶段，存在产业规模较小、服务供给不足、服务体系不够完善、监管机制不够健全、开放程度偏低、观念相对滞后等问题，还有很大的发展潜力和空间，需要把握机遇，采取有力措施，促进健康服务业快速协调发展。

### (二) 郑州市现实基础

郑州市已初步形成以医疗服务、养老服务、体育健身、健康管理等为主的健康服务业体系，并具备以医药、医疗器械为主的健康支撑产业基础。

#### 1. 医疗卫生服务

2009 年启动深化医药卫生体制改革工作以来，按照人人享有基本医疗卫生服务的目标要求，加大财政投入，2009—2012

年全市卫生总投入 130.35 亿元。国内首个城市完成医疗卫生设施布局规划和立法工作，科学规划优化整合医疗资源，新建改扩建郑州人民医院医疗集团、郑州市第七人民医院、郑州市疾控中心等一批医疗卫生项目，启动建设郑州市儿童医院（东区）等一批重点项目；完成 101 个乡镇卫生院基础设施升级改造、2099 家标准化村卫生所、325 家社区卫生服务机构建设和 1874 家基层医疗机构中医科建设，全国首创“郑州片医”社区卫生服务模式覆盖城乡 800 余万人，打造 15 分钟社区卫生服务圈。以三级医院为龙头、二级医院为骨干、专科医院为特色、基层医疗机构为网底，覆盖城乡、功能健全、中西医并重的医疗卫生服务体系初步建立。城乡社区卫生服务实现全覆盖，基本形成了覆盖城乡、功能健全、中西医并重的现代医疗卫生服务体系。社会办医疗机构快速发展，初步形成多元化办医格局，郑州颐和医院、郑州圣玛妇产医院等一批规模较大、档次较高的社会办医院在我市落户。至 2012 年末，全市有各级各类医疗卫生机构 3810 所，总床位数 59664 张，执业（助理）医师数 23385 人，注册护士数 29969 人。平均每千人口拥有床位 6.61 张，每千人口执业（助理）医师数 2.59 人，每千人口注册护士数 3.32 人。

## 2. 养老服务

郑州市社会养老事业健康发展，居家养老服务体系初步建立，形成了政府购买服务和社会资源广泛参与的工作格局。市综合性养老服务中心、郑州老年病院（郑州九院）、县（市）级社

会福利服务中心、农村敬老院等社会福利设施建设加快，新（改、扩）建了郑州市社会福利院、老年公寓等公办养老机构，五年来，累计投入敬老院建设资金 5065 万元，新建农村敬老院 9 所，改扩建 29 所。以“居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为支撑”的社会养老服务体系的建设取得了阶段性成效。到 2013 年底，郑州市老年人口已达 110.1 万，占总人口的 12.44%。郑州市养老服务机构共有 164 家，床位 21163 张，每千名老人拥有床位 19 张，建成城市社区居家养老服务中心 95 个。

### 3. 其他健康服务业

体育健身。郑州市城乡居民体育健身发展迅速，通过举办少林武术节、郑开马拉松等重大体育活动，全民健身意识进一步增强。贯彻落实国家、省、市全民健身政策，体育基础设施和全民健身活动的投入经费不断增加，体育健身设施标准得到落实，以公共体育为主体的体育设施逐步完善。2013 年，100% 的街道（乡镇）、社区（行政村）建有便捷、实用的体育健身设施，人均体育场地面积达到 1.4 平方米。坚持全民公共体育健身多样化原则，依托市场需求，企业投资体育健身产业效益明显，维体、澳瑞特等品牌健身俱乐部已形成多点网络化布局，体育健身、竞技比赛、体育锻炼已成为高收入人群的生活追求。

健康保险。随着医改工作的深入推进，郑州市城乡居民基本医疗保险参保率已经达到 98%，重大疾病保障水平稳步提升，

覆盖全民的医疗保障体系趋于完善。商业健康保险保费占卫生总费用的比重逐年提高，2013年郑州市健康保险赔付支出3.95亿元，新增保单368.61万件，商业保险机构58家。

#### 4. 支撑产业

郑州健康支撑产业主要以生物医药、医疗器械行业为主，已初步形成包括创新药物、制剂、医药中间体、原料药、辅料等在内的较为完整的产业链，在体外诊断试剂、血液制品和疫苗生产等方面具有明显优势。郑州安图绿科生物工程有限公司体外诊断试剂生产规模位居全国第四，河南远大生物制药有限公司生产的人用狂犬疫苗省内市场占有率达85%，河南太龙药业股份有限公司拥有年产10亿支中药口服液生产基地，为河南省医药行业首家上市公司。2013年，全市规模以上企业50家，实现主营业务收入120亿元。

## 二、发展背景

### (一) 机遇

#### 1. 产业转移带来发展新机遇

郑州是河南省省会，是全省的政治、经济、文化、金融、科教中心。郑州地处中国地理中心，以郑州为中心的中原经济区的经济圈，形成了超亿人的健康服务消费市场。郑州市处于全国三大经济增长极——长三角、珠三角、京津唐的中间位置，是沿海产业向中西部转移的桥头堡，拥有得天独厚的资源、区位、人才、产业等优势，在承接产业转移中大有可为，带动郑州市医药、医

疗器械等健康服务业支撑产业的发展。

## 2. 国家政策出台带来新机遇

国发〔2013〕40号文件明确提出多措并举发展健康服务业、加快发展健康养老服务、丰富商业健康保险产品。放宽市场准入，鼓励社会资本、境外资本依法依规以多种形式投资健康服务业，加快落实对社会办医疗机构在社保定点等方面同等对待的政策，使社会力量成为发展健康服务业的重要力量。政策的出台将有利于更多社会资本甚至境外资本投资健康服务产业，缓解目前医疗与养老等领域服务能力不足的问题，为健康服务业发展带来重大机遇。

## 3. 郑州经济社会发展新阶段带来新机遇

当前，郑州人均生产总值进入中等发达国家（地区）的发展水平，正处于加快建设中原经济区郑州都市区和郑州航空港经济综合实验区的关键时期，也处于产业结构调整、消费升级加速的重要阶段，人均可支配收入增长迅速，2012年郑州市人均可支配收入较2008年的增长了1.5倍以上。郑州市作为中原经济区的核心增长极，未来将具有更强的辐射带动能力，随着城市化进程的加快，郑州市人口规模将进一步扩大，人口带来的需求乘数效应将会大大促进健康服务业的发展，健康服务业的发展有着更为广阔的需求市场。

## （二）挑战

### 1. 健康服务业发展相对滞后

国内部分城市的健康服务业起步早、发展快，广州市 2007 年启动建设健康城，成都 2010 年出台了健康产业发展规划。国发〔2013〕40 号文件出台后，一些省市将健康服务业列入当地优先发展的行业，如湖北省出台了《关于开展健康管理试点工作的指导意见》，以推动健康管理为抓手促进健康服务业发展。

## 2. 产业体系不完善

健康服务业是典型的复合产业，也是综合性和关联性较强的产业。目前，郑州市健康服务业发展缺乏统一规划，健康服务业产业链没有得到很好的拓展，医疗和养老服务能满足人群的基本需求，但中高端服务供给不足，发展滞后，造成中高端消费群体购买力向发达省份转移；健康管理机构少，健康旅游资源亟待整合，商业健康保险产品单一、多样化程度低；药品及医疗器械产业规模较小，大企业、大项目不多，带动和辐射能力不强；保健用品、保健食品和健身产品等支撑产业处于起步阶段，尚未形成产业关联效应。

## 3. 专业人才不足

健康服务业不同层次人力资源短缺，从业人员不专业的现象较为普遍，不仅表现为操作类技能型人才短缺，而且复合技能型、知识技能型人才也难求，健康服务业高技能人才短缺的问题特别突出。同时，健康服务业高端人才多集中在公立机构，社会办健康服务机构的高端人才不足问题越来越凸显，如医疗服务机构中公立医院高端医疗技术人员较为集中，而民办机构中高端医



疗技术人员相对缺乏。

### 三、总体要求和基本原则

#### (一) 总体要求

以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻落实十八大、十八届三中全会精神，在切实保障人民群众基本医疗卫生服务需求的基础上，坚持市场化、产业化、社会化、国际化的发展方向，紧紧抓住全球健康产业快速发展和国家加快促进健康服务业发展的机遇，结合郑州市产业转型升级要求，培育和完善健康服务业产业体系，不断满足人民群众多层次、多样化的健康服务需求。

#### (二) 基本原则

##### 1. 以人为本，均衡发展

把提升全民健康素质和水平作为健康服务业发展的根本出发点、落脚点，切实维护人民群众健康权益。统筹城乡、区域健康服务资源配置，促进均衡发展。

##### 2. 产业融合，集群发展

延伸产业链条，鼓励开发开展前端及后端新型增值服务，刺激健康消费。集约节约利用有限资源，促进公立医疗机构与民营医疗机构、健康产业与其他产业协调互补发展，形成空间互补、产业互促的“大项目、大产业”格局，提升健康产业聚集度，实现集群发展。

##### 3. 创新引领，特色发展

构建和完善有利于自主创新的体制机制，推动产学研合作。实施差异化发展战略，瞄准市场空间，通过关键技术、重大产品的创新突破，实现特色产业的跨越发展。

#### 4. 开放合作，借势发展

实施开放合作战略，主动承接产业转移，吸引国内外健康产业的知名企业和高端人才来我市投资创业，借助外部力量实现我市健康产业的快速发展。

### 四、发展目标

#### (一) 近期目标

到 2016 年，健康服务业发展政策体系基本完善，产业集群初步形成。健康服务业占生产总值的比重达到 6%；千人拥有医疗机构床位数达到 6.75 张，千名老人拥有养老床位数达到 31 张，高于全国平均水平。

#### (二) 中期目标

到 2018 年，基本建立覆盖全生命周期、内涵丰富、结构合理的健康服务业体系。健康服务业占生产总值的比重达到 8%，成为郑州市经济社会发展的新增长点。

#### (三) 远期目标

到 2020 年，培育千亿级的健康服务业支撑产业，健康服务业占生产总值的比重达到 10%，构建满足人民群众多层次、多样化需求的健康服务业体系，建设覆盖中原、辐射中部、面向全国的现代化区域性医疗中心，打造具有国际影响力的集健康保

健、养生康复与健康旅游为一体的“健康郑州”。

## 五、空间布局

结合郑州市健康服务业发展现状，以打造特色鲜明、配套完善的健康服务业产业集群为重点，整合空间资源和发展要素，发展区域性健康服务功能区，积极构筑“一核引领、多极联动、重点支撑”的健康服务业空间布局，形成点、线、面有机结合的总体发展格局，完善健康服务业产业体系。

### （一）一核引领

主城区是郑州市发展健康服务业的核心区，在加快推进基本医疗卫生服务均等化基础上，重点发展医疗服务、健康养老、健康体检、健康管理及医学美容等，打造区域性医疗中心。

### （二）多极联动

围绕区域性健康服务功能区建设：

二七区依托食品工业优势，重点发展健康食品、保健品。

惠济区依托生态优势，重点发展健康休闲旅游。

郑州航空港经济综合实验区依托医药产业优势，重点发展生物医药及医疗器械制造。

登封市依托禅武文化、武术健身、中医保健优势，重点发展具有独特品牌的“禅武医”旅游和高端健康养老服务。

荥阳市依托医疗和养老产业优势，重点发展高端健康服务。

中牟县依托生态农业优势和黄河湿地资源，重点发展绿色健康旅游。

上街区依托体育运动优势和旅游资源，重点发展飞行体验、健康服务、休闲养老、养生康复。

其他县（市、区）依托各自的产业优势，结合实际，培育和发展各具特色的健康服务业态，满足本地区多层次、多样化的健康服务需求。

### （三）重点支撑

积极构筑“一城、四区、三基地”的健康产业布局，打造特色鲜明、配套完善的健康服务业产业集群。

一城：郑州宜居健康城。位于荥阳市城区东南，规划面积117平方千米。重点发展健康管理、健康养老、非基本医疗三大主导产业，培育发展医疗与健康教育、医疗旅游、体育三大关联产业，补充发展商业服务业、商务服务业、保险业与物流业。以“大健康”产业为重点，重点推进国际医疗生命科学园、休闲度假居住养生基地等项目建设，打造百亿级生态型、健康型、宜居型、创新型示范园区，带动郑州健康产业的发展。到2018年，郑州宜居健康城总产值达到300亿元。

四区：嵩山禅武医旅游区、惠济健康休闲旅游区、雁鸣湖绿色健康旅游区、上街健身运动旅游区。

嵩山禅武医旅游区。依托登封市天地之中文化旅游资源，设立武术健身、禅乐颂禅修体验、禅武医研习和推广中心，重点推进中国禅武文化国际研修中心、国际抗衰老养生苑等项目建设，打造面向国际的集武术健身、医学保健为一体的禅武医旅游区，

带动健康相关产业的发展。

惠济健康休闲旅游区。依托黄河风景名胜区、花园口景区、富景生态游乐世界和大河庄园等景点，重点推进绿源山水休闲旅游、马拉湾景区温泉生态养生谷等项目建设，完善康体疗养、健康保健、运动健身、运动休闲、健康教育培训等业态，培育中高端家庭健康休闲旅游消费市场，建设慢享生活的健康休闲旅游目的地。

雁鸣湖绿色健康旅游区。依托黄河、雁鸣湖、运粮河等水资源和特色产品优势，以生态养生为理念，完善旅游基础设施，建设中牟·国家农业公园、度假村、养生庄园等休闲服务设施和以康体养生为主题的生态宜居小镇，重点推进雁鸣湖生态养生健康城、环湖旅游等项目建设，打造高品质的绿色健康旅游示范区。

上街健身运动旅游区。依托上街航空运动、重竞技体育等优势，结合五云山、方顶村等旅游资源，重点推进飞行俱乐部、航空展厅及迷你体验厅、各类运动场馆、养生养老园、农林业观光采摘园等项目建设，大力发展飞行体验、运动健身、休闲养老、养生康复等产业，打造郑州西部生态宜居城区。

“三基地”：郑州国家生物产业基地、马寨健康食品产业基地、登封国家级生态健康养生产业基地。

郑州国家生物产业基地。依托郑州航空港产业集聚区，加快生物医药企业加速器、生物医药 GMP 中试中心、生物医疗设备试验制作中心等产业化平台建设；推进集研发、中试、检测验

证、专利、标准和科技文献信息等服务功能于一体的公共技术支撑平台建设，为创新药物、医疗器械、新型生物医药的研发和产业化创造条件，打造千亿级生物及医药产业基地。

马寨健康食品产业基地。依托郑州马寨产业集聚区，吸引国内外知名企业入驻，大力发展天然、绿色、环保、安全有效的食品、保健食品和特殊膳食食品；以城乡居民日常消费为重点，开发适合不同人群的营养强化食品和特殊膳食食品，打造以有机食品、保健食品等为主导的健康食品产业集聚区。

登封国家级生态健康养生产业基地。依托“天地之中”文化旅游集聚区，充分挖掘嵩山“禅武医”健康文化资源，着力完善配套基础设施，积极引进高端养老服务机构入驻，大力发展高端健康养老服务产业，打造国家级生态健康养生产业基地。

## 六、发展重点

### （一）大力发展医疗服务

#### 1. 优化整合医疗服务资源

切实落实政府办医责任，按照总量控制、结构调整、规模适度的原则，合理制定区域卫生规划和医疗机构设置规划，明确公立医疗机构的数量、规模和布局，坚持公立医疗机构面向城乡居民提供基本医疗服务的主导地位，鼓励和引导社会办医疗机构共同发展。促进新增、优质医疗卫生资源向农村、基层倾斜和转移。严格控制三环以内中心城区医疗机构数量，加强新区、郊区、卫星城区和农村地区等薄弱区域医疗卫生资源布局，重点增

加县级、新城区和社会办医疗机构规模、数量，加快儿童、老年、精神、中医、康复、肿瘤等专科医院建设。按照“一主、三副、四体、七中心、多位点”的空间布局，依托省会优质综合医院，建设1个国家级综合性医疗服务中心；在郑州航空港经济综合实验区、上街荥阳区域、郑东新区规划建设3个区域性综合医疗服务中心；在登封、新密、新郑、中牟等城区规划建设4个县（市）级综合医疗服务体；依托市属综合和专科医院，打造器官移植、烧伤整形、肝病防治、心血管病诊疗、老年医养、骨科诊疗、妇女儿童等7个区域性医疗中心；以都市区重点镇为依托，形成服务周边乡镇及农村地区的多个医疗服务位点。完善健全疾病预防控制、职业病防控、卫生监督、精神卫生、传染病医疗救治、妇幼保健、卫生信息网络和公共卫生事件应急等公共卫生保障服务体系，全面提高重大疾病和突发公共卫生事件的监测、预警、应急处置和医疗救治能力。

## 2. 加快形成多元办医格局

支持医疗联合体、医疗集团发展，鼓励医疗联合体、医疗集团依托资源集约化优势，探索开展市场化的集中消毒供应、医疗后勤服务、健康管理、医疗管理、第三方评鉴等服务，推动业务拓展与发展模式创新，提升医疗资源利用效率和综合实力。积极探索公立医院改革新路子，控制大型公立医院单体规模扩张，四环以内区域政府原则上不再投资新建公立医院，推介一批新建公立医院项目面向社会公开招商，与社会资本合作建院，提升医疗

管理服务水平。探索开展国有企业医疗机构改制试点。大力推进护理、康复体系建设，鼓励城市一级医院、行业医院逐步转型为社区卫生服务机构、康复医院、老年医院、护理院、临终关怀医院等医疗机构。充分发挥社会办医国家联系点作用，积极争取境外资本设立独资医疗机构试点，进一步鼓励和引导社会资本举办医疗机构，调整和新增医疗卫生资源优先考虑社会资本，力争每年社会办医疗机构床位数占比增加2—3个百分点。鼓励社会资本在城市新区、城乡结合部、农村地区、新型产业聚集区等医疗资源薄弱地区投资举办医疗机构，支持企业、慈善机构、基金会、商业保险机构等以出资新建、参与改制、参股、托管、公办民营等多种形式投资医疗服务业。积极引进国内外优质医疗、管理资源，支持社会资本举办具有国内外领先水平的医院管理集团、区域医疗中心，开展特色诊疗服务的中医（含中西医结合和民族医）、精神、康复、护理、儿童、老年、临终关怀、其他专科专病等紧缺型医疗机构、特需医疗服务机构以及以“高、精、尖”为特点的品牌连锁医疗机构，构建保障型、特色型、消费型三者并存、功能互补的多元化医疗服务体系。力争阜外心血管病医院等项目落地，加快推进河南宏力医院郑西医院、河南阳城医院等一批规模较大、档次较高的非公立医院建设。以非政府办社区卫生服务机构实施基本药物制度试点为抓手，逐步扩大政府购买医疗卫生服务的范围和比重，建立完善自愿参与、补偿合理、机制灵活的长效机制。



### 3. 推动发展专业、规范的护理服务

加快推进临床护理服务价格调整，更好地体现服务成本和护理人员技术劳动价值。完善质量评价机制，强化临床护理岗位责任管理，加强培训考核，提高护理质量。逐步提高护理人员薪资待遇，建立稳定护理人员队伍的长效机制。以临床护理服务数量、质量、患者满意度及医德医风等为评价标准，建立健全护理职称评定体系。加大政策支持力度，鼓励发展康复护理、老年护理、家庭护理等适应不同人群需要的护理服务，创新护理服务模式，扩大护理服务领域，提高规范化服务水平，加快护理产业发展。

## (二) 加快发展健康养老服务业

### 1. 加强养老服务体系建设

将城乡养老服务基础设施建设纳入全市经济社会发展总体规划，分区分级规划设置社区养老服务设施，建立以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合的社会养老服务体系，满足老年人多层次、多元化、多选择服务需求，达到服务方式多样化，投资主体多元化，养老服务普及化，服务队伍专业化。健全市、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）四级居家养老服务网络，开通健康养老服务热线，推进信息平台与居家健康养老服务实体的有效结合。推动社会资本成为发展养老服务业的主导力量，鼓励民营企业开发中高端养老市场，实现养老服务由保障型向品质型转变。加快推进郑州市社会福利院改扩建工程和郑州市

老年公寓（郑州市养老服务中心）等公益性养老机构建设；重点推进郑州健康城养老园区、郑州太阳城老年公寓等项目建设。

## 2. 大力推进“医养结合”的健康养老服务

加强统筹规划，建立健全养老机构与医疗机构之间的业务协作机制，鼓励养老服务机构与周边医疗卫生机构长期合作，发挥医院的专业技术力量，对养老机构护理人员进行定期指导，为养老机构的老年患者提供医疗护理服务，并开通养老机构与医疗机构的预约就诊绿色通道，协同做好老年人慢性病管理和康复护理。推动二级以上医院与老年病医院、老年护理院、康复疗养机构等之间建立双向转诊绿色通道，对老年病人提供分级医疗服务。统筹医疗服务与养老服务资源，合理布局养老机构与老年病医院、老年护理院、康复疗养机构等，形成规模适宜、功能互补、安全便捷的健康养老服务网络。积极推行郑州老年病院（郑州九院）“医养结合”的新型服务模式试点工作，将养老护理等项目纳入医保报销范围，实现资源共享、优势互补，为老年人提供更加优质的健康养老服务。

## 3. 加快发展社区健康养老服务

拓展社区卫生服务站和村卫生室功能，将护理服务延伸至居民家庭。完善现有社区服务中心、社区居家养老服务中心、农村互助幸福院等为老年人服务的功能，提高社区为老年人提供日常护理、慢性病管理、康复、健康教育和咨询、中医保健等服务的能力。依托社区卫生服务站和村卫生室，为老年人建立健康档

案，开展上门诊视、健康查体、保健咨询等服务，及时发现存在的潜在健康危险，并提供个性化保健服务，提升老年人身心素质和健康水平。

### （三）积极发展健康保险

#### 1. 丰富商业健康保险产品

加大宣传和引导力度，强化居民参加健康保险意识，使居民成为主动参保的受益者。进一步巩固深化已有基本医疗保险和商业补充医疗保险合作模式，加强政府与商业保险公司、健康管理公司合作，发展与基本医疗保险相衔接的商业健康保险，推进商业保险公司承办城乡居民大病保险。在完善基本医疗保障制度、稳步提高基本医疗保障水平的基础上，鼓励商业保险公司提供适应不同人群的保险产品，开发长期护理商业险以及与健康管理、养老等服务相关的商业健康保险产品，提高居民参加商业健康保险比率。加大政府对健康保险服务的投入力度，积极探索直接补助群众健康保险消费的多种形式，健全基本医疗、工伤等社会保险制度，开发多种形式的健康保险，提高商业健康保险支出占卫生总费用的比重。

#### 2. 发展多样化健康保险服务

完善居民健康消费的保障机制，鼓励商业保险公司提供多样化、多层次、规范化的产品和服务，开发长期护理险、推行医疗责任保险、医疗意外保险等多种形式医疗执业保险，提供适合不同群体的商业健康保险，增强城乡居民就医的支付能力。探索健

健康管理新型组织形式，鼓励以政府购买服务的方式委托具有资质的商业保险机构开展各类医疗保险经办服务，建立商业保险公司与医疗、体检、护理等机构合作机制，推进商业保险公司参与城乡居民医疗保障一体化改革，扩大商业保险进入社会基本医疗保险范围，加强医疗管理机构对医疗行为的监督和对医疗费用的控制，鼓励健康管理机构为参保居民提供健康风险评估、健康风险干预等补充医疗保险和健康管理服务。进一步完善健康保险服务体系，建立健全保险法规制度，规范商业健康保险行业行为，加快建立和完善以基本医疗保障为主体，商业健康保险为补充，覆盖城乡居民的多层次健康保险服务体系。

#### （四）全面发展中医药医疗保健服务

##### 1. 提升中医健康服务能力

充分发挥中医医疗预防保健特色优势，将中医预防保健服务纳入公共卫生服务项目，全面开展中医药公共卫生服务进万家活动，力争 95% 以上的社区卫生服务中心和 90% 的乡镇卫生院设立中医科、中药房，70% 以上的社区卫生服务站和 65% 以上的村卫生室具备中医药服务能力。加强中医院内涵建设，探索多种中医药人才培养方式，力争 90% 的县级中医院达到二级甲等水平，每万人口中医床位达到 9.24 张，每万人口卫生机构中医执业（助理）医师达到 4.2 人。推动医疗机构开展中医医疗预防保健服务，鼓励零售药店提供中医坐堂诊疗服务。支持学科横向联合的中医医联体，推动中医人才、管理资源、检验检查结果、院

内制剂、技术设备等资源通用共享，实施中医“治未病”健康工程，加强“治未病”科和中医远程会诊平台建设，探索开展中医药养老、养生相结合的中医养生保健服务模式。

## 2. 推广科学规范的中医保健知识及产品

加强药食同用中药材的种植及产品研发与应用，开发适合本地环境和生活习惯的保健养生产品。开发中医诊疗、中医药养生保健仪器设备。宣传普及中医药养生保健知识，推广科学有效的中医药养生、保健服务，鼓励有资质的中医师在养生保健机构提供保健咨询和调理等服务。鼓励和扶持优秀的中医药机构到境外开办中医医院、连锁诊所等，培育国际知名的中医药品牌和服务机构。

### (五) 发展健康管理及促进服务

#### 1. 加快健康体检、咨询机构建设

鼓励二级以上综合医院开设健康体检、咨询等健康管理科室，乡镇卫生院和社区卫生服务中心开设健康咨询门诊（室），为群众提供基本和非基本健康体检、咨询服务；引导各级医疗机构逐步加强高血压、高血脂、高血糖、肥胖、心理危机等专项或综合性健康危险因素干预和慢性病防治管理机构建设。鼓励社会资本举办健康管理咨询和体检机构，支持专业体检机构开展连锁经营，为居民提供健康体检、健康咨询、心理咨询、健康管理服务、绿色医疗、家庭医生、慢性病管理、中医指导、疾病预防等全方位个性化健康服务，促进以治疗为主转向预防为主。

## 2. 积极开展健康体检和健康管理咨询服务

加快发展心理健康服务，培育专业化、规范化的心理咨询、辅导机构，规范发展母婴照料服务。广泛进行健康教育宣传，持续开展“郑州卫生健康大讲堂”活动，提高人民群众的自我健康管理意识，激发广大群众关注健康和主动投资健康。积极推进全科医生服务模式和激励机制改革，鼓励全科医生团队与居民家庭建立相对稳定的订单式服务关系，针对不同人群开展不同形式的健康服务。对城乡居民提供系统性健康体检、评估和个性化危险因素干预服务；对职业病患者，提供健康咨询、就医指导、功能康复训练与指导服务；对老年人提供年度健康体检与生活自理能力等健康评估服务；规范发展母婴照料服务，对孕产妇与婴幼儿等特殊人群提供营养与饮食指导、孕期与围产期症状控制与呼吸运动技能指导。

### (六) 发展体育健身服务

#### 1. 提高全民健身意识

充分利用各种媒体普及健身知识，提高城乡居民体育健身意识，增强科学健身素养。以全民健身日、重大体育赛事及各种体育活动为依托，加大全民健身的宣传力度，使体育健身成为群众健康文明的基本生活方式。到2018年，城乡居民每周参加体育锻炼活动不少于3次、每次不少于30分钟、达到中等以上锻炼强度的人数比例达到35%以上。

#### 2. 完善体育健身设施

大力开展全民健身运动，加大体育基础设施和全民健身活动的经费投入，制定公共体育健身设施发展规划，城乡新建居住区按照国家有关居住区规划设计规范标准设计建设体育健身设施，构建全民健身公共服务体系。到 2018 年，建成郑州市奥体中心和全民健身中心，各县（市、区）建有中型全民健身中心，形成市、县（市、区）、街道（乡镇）、社区（行政村）四级覆盖城乡的体育健身场地设施网络，人均体育场地面积达到 1.6 平方米。

### 3. 积极发展体育健身产业

加大宣传力度，引导居民转变健康生活方式，主动参加多样化体育健身锻炼。鼓励社会资本投资体育健身产业，吸引企业投资建设体育场馆、健身俱乐部、户外运动基地等设施，重点发展体育健美、体育锻炼、武术健身、球类竞技等项目，规范体育健身消费市场。新建社区应有相应规模的体育健身场地，满足社区居民多样化体育健身需求。重点抓好体育健身“品牌”推广，鼓励体育健身企业开办连锁机构，做大体育健身消费市场。

## （七）发展健康文化和旅游

### 1. 发展健康文化

建立专业的健康教育队伍，大力开展健康教育。支持健康知识传播机构发展，采取网络、杂志、报纸以及移动媒介等多种形式传播健康观念、健康知识，改变居民“重治轻防”的传统观念，实现从疾病管理到健康管理理念上的转变。大力扶持健康文化产业的发展，深入挖掘少林“禅”、“武”、“医”等健康文化资

源，打造健康文化品牌。

## 2. 发展健康旅游

结合“七个区域性医疗中心”建设，鼓励大型综合医院与旅游公司合作，深入挖掘少林“禅武医”、太极健身等资源，探索开发以医疗护理、疾病与健康、康复与修养为主题的医疗旅游产品，打造医疗旅游新模式。利用沿黄绿色生态旅游、天地之中文化旅游资源，建设一批集医疗康复、养生保健、温泉康体疗养、武术健身等为一体的中医保健旅游网点，打造集医疗、旅游、养生与休闲为一体的区域性医疗旅游目的地。

### (八) 培育健康服务业相关支撑产业

#### 1. 生物医药

鼓励企业开发疾病预防、健康维持方面的新产品，支持企业研发新型生物制品、医药疫苗、核酸诊断和治疗试剂、体外诊断试剂等创新药物。吸引国内、国际医药行业百强在郑州设立独立法人公司，投资发展高技术含量、高附加值的生物及医药、保健品项目；选择有一定规模、发展前景好的本地优势企业，实施中长期培育计划，做大做强。

#### 2. 医疗器械

支持企业大力开发新型生物医药生产装备、新型医用卫生材料，以及血糖仪、心脏监测设备等家用医疗器械。支持企业发展数字化、智能化、家庭化、网络化等先进实用医疗仪器及老年人、残疾人专用康复辅助器具，提高具有自主知识产权的高端及



家用医疗器械的市场占有率。

### 3. 营养与保健食品

充分发挥郑州农副产品资源优势，大力发展绿色、有机食品，提高健康食品在食品工业中的比重。鼓励企业加大科技研发投入，深化产学研创新合作，开发适合孕妇、婴幼儿及儿童、老人、临床病人等特殊膳食食品。积极引进知名的保健食品企业，研发新功能的保健食品和营养食品，延长产业链条，促进保健食品产业的发展。

### 4. 第三方服务

鼓励社会资本举办高水平医疗投资、管理、调查、咨询服务机构和医疗卫生服务职业经理人培训机构。为医疗服务的规划、建设、运营、管理、发展等提供全方位策划服务和管理人才支持。鼓励社会资本举办专业的医学检验、病理诊断和医学影像等检验检测机构。支持发展第三方医疗服务评价、健康管理服务、集中消毒供应和医疗后勤服务。在确保医疗安全和满足医疗核心功能前提下，允许社会办医疗机构将医学影像、医学检验、病理诊断等检验检测项目及消毒供应等医疗服务委托给具有相应资质的医疗机构或第三方专业机构承担，实现资源共享。社会办医疗机构与委托单位签订检验检测和相关医疗服务长期合作协议可视为具备相应专业资质条件。鼓励药学研究、临床试验等生物医药研发服务外包。完善科技中介体系，大力发展专业化、市场化的医药科技成果转化服务。

## 七、保障措施

### (一) 加强组织领导，加大政策扶持

成立健康服务业发展领导小组，建立健康服务业发展联席会、季度例会等工作制度，及时、准确掌握健康服务业发展动态，协调解决健康服务业发展中的重大问题。领导小组每年对各县（市、区）相关部门健康促进工作完成情况进行督导与评估考核。

加大政策支持力度，引导和鼓励融资性担保机构等支持健康服务业发展，将健康服务业纳入服务业引导资金支持范围。建立健全政府购买社会服务机制，扩大政府购买健康服务产品范围，逐步增加政府采购类别和数量。完善政府投资补助政策，对民办公助、公办民营等机构，政府给予合理补贴。加强规划布局和用地保障，按照郑州市都市区整体规划和城市空间发展规划，合理布局郑州市健康服务产业，保障供应健康服务机构用地，大力支持和鼓励社会资本提供医疗卫生服务。

### (二) 加强金融保障，完善融资机制

建立多元化投资机制，完善以政府引导、企业为主、多形式、多渠道、多层次的资金投入体系，形成政府资金引导与企业投入为主相结合的新型投资机制，引导各类主体加大对发展高新技术健康服务产业的有效投入。提高资本运作能力，进一步发挥资本市场优化配置资源作用，积极探索资本运作方式，通过实施跨地区、跨部门、跨所有制的购并、参股和重组，加快各类资本

向健康领域集聚。探索国际融资方式，吸引国际金融投资机构，加大对健康服务业的支持力度，创新适合健康服务业特点的金融产品和服务方式，引导企业按照国际标准与市场机制参与国际融资竞争。

### （三）强化自主创新，营造发展环境

加快科技创新平台建设，推进企业技术中心特别是国家级医疗企业技术中心建设，鼓励企业投资建设公共技术服务平台，积极探索医疗企业之间技术合作新模式，充分发挥健康服务行业技术优势。推进健康服务信息化，加快实现信息共享，积极发展网络健康服务和远程医疗，探索发展药品和医疗器械电子商务平台等。加强诚信体系建设，引导企业、相关从业人员增强诚信意识，以行业自律和社会监督为主，加快建设诚信服务制度。加大产学研结合力度，鼓励企业与大专院校、科研单位、专业医疗机构通过成果转让、联合开发、院企合作、技术入股等形式开展合作，积极推进合作成果转化。围绕健康服务业发展目标和任务，出台促进郑州市健康服务业发展的政策文件，完善健康服务体系，规范服务行为，提高服务质量和水平。

### （四）加快人才培养，构筑人才队伍

加快人才的培养与引进，依托大专院校、科研院所等机构培养健康服务业专业人才。加大健康服务业人才引进力度，着眼健康服务专业技术需要，面向国内外引进一批重点产业和重点项目的高端人才。创新人才激励机制，鼓励专利、技术、管理等要素

参与投资、分配。建设现代企业家队伍，打造一批创新意识强、科技素质高、经营管理好的健康产业企业家队伍。选择一批职业学校进行试点，大力开展与健康服务业发展相适应的现代职业教育，培养适合基础健康服务所需护理、咨询、陪护、保健等专业人才。

#### **(五) 抓好招商引资，推动项目建设**

加大健康服务业领域开放力度，实行“非禁即入”，凡是法律法规没有明令禁入的领域，向社会资本开放；凡是对本地资本开放的领域，也向外地资本开放。加大招商引资力度，在市场准入、土地等方面给予支持。着眼郑州健康服务业市场需求，采取培内与引外相结合的方式，引进国内外知名医疗机构和专业健康管理公司，建设高端健康服务业项目。建立郑州市健康服务业重点项目认定制度，完善市重点服务业项目库，每年筛选一批影响力大、带动力强的健康服务业项目重点培育。加强重点项目推进，简化审批程序，营造良好建设环境，为促进健康服务业提速发展提供强力支撑。

#### **(六) 加大宣传力度，营造良好氛围**

充分利用广播电视、平面媒体及互联网等新兴媒体深入宣传健康知识，鼓励开办专门的健康频道或节目栏目，倡导健康的生活方式，提高公民健康意识和健康素养，在全社会形成重视和促进健康的社会风气。引导居民转变健康消费理念，从关注疾病向关注健康转变，从以治疗为中心向保健为中心转变。健全药品、

保健食品、医疗机构等方面法规政策，规范广告和相关信息发布行为，严厉打击虚假宣传和不实报道，积极营造良好的健康消费氛围。

附件：郑州市健康服务业重点任务分工

## 附件

### 郑州市健康服务业重点任务分工

| 序号 | 工作任务                   | 负责部门                   | 时间进度           |
|----|------------------------|------------------------|----------------|
|    | 专项规划编制                 |                        |                |
| 1  | 医疗服务规划                 | 市卫生局                   | 2014年9月底前完成    |
| 2  | 健康养老服务规划               | 市民政局、卫生局               | 2014年9月底前完成    |
| 3  | 体育健身规划                 | 市体育局                   | 2014年9月底前完成    |
| 4  | 中医药医疗保健服务规划            | 市卫生局、商务局               | 2014年9月底前完成    |
| 5  | 生物医药、保健品产业规划           | 市工信委、食品药品监督管理局         | 2014年9月底前完成    |
|    | 主要任务落实                 |                        |                |
| 1  | 优化、整合医疗服务资源            | 市卫生局                   | 持续实施           |
| 2  | 支持医疗联合体、医疗集团发展         | 市卫生局                   | 持续实施           |
| 3  | 积极探索公立医院改革新路子          | 市卫生局、发展改革委、财政局、人社局     | 持续实施           |
| 4  | 探索开展国有企业医疗机构改制试点       | 市卫生局、国资委、发展改革委、财政局、人社局 | 2014年12月底前启动试点 |
| 5  | 积极争取境外资本设立独资医疗机构试点     | 市卫生局、商务局               | 2014年12月底前完成   |
| 6  | 制定鼓励多种形式资本投资医疗服务业的政策措施 | 市卫生局、发展改革委、财政局、人社局、商务局 | 2014年12月底前完成   |
| 7  | 推动发展专业、规范的护理服务         | 市卫生局、人社局               | 持续实施           |
| 8  | 加快发展健康养老服务业            | 市民政局、卫生局、人社局           | 持续实施           |

|    |                        |  |           |
|----|------------------------|--|-----------|
| 9  | 积极发展健康保险               | 市金融办、人社局、<br>卫生局   | 持续实施      |
| 10 | 积极发展中医药医疗保健            | 市卫生局、食品药品<br>监管局   | 持续实施      |
| 11 | 发展健康体检、咨询等健康服务         | 市卫生局   | 持续实施      |
| 12 | 发展体育健身服务               | 市体育局   | 持续实施      |
| 13 | 发展健康文化和旅游              | 市文广新局、旅游局、<br>卫生局  | 持续实施      |
| 14 | 培育健康服务业相关支撑产业          | 市工信委、食品药品<br>监管局   | 持续实施      |
| 15 | 完善健康服务业统计调查方法和<br>指标体系 | 市统计局   | 2014年9月底前 |
| 16 | 加强组织领导，加大政策扶持          | 市卫生局、发展改革委、<br>财政局、民政局、<br>体育局、工信委、商<br>务局、食品药品监管<br>局、人社局、文广新<br>局、旅游局、金融办<br>等 | 持续实施      |
| 17 | 加大金融支持，完善融资机制          | 市金融办、商务局   | 持续实施      |
| 18 | 强化自主创新，营造发展环境          | 市发展改革委、卫生<br>局、工信委、人社局、<br>商务局、民政局   | 持续实施      |
| 19 | 加快人才培养，构筑人才队伍          | 市人社局、民政局、<br>卫生局、体育局、教<br>育局等  | 持续实施      |
| 20 | 抓好招商引资，推动项目建设          | 市商务局、发展改革<br>委、卫生局、民政局、<br>体育局、工信委等  | 持续实施      |
| 21 | 加大宣传力度，营造良好氛围          | 市委宣传部、市商务<br>局、卫生局、财政局、<br>食品药品监管局   | 持续实施      |

---

主办：市发展改革委

督办：市政府办公厅二处

---

抄送：市委各部门，郑州警备区。

市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市法院，市检察院。

---

郑州市人民政府办公厅

2014年7月22日印发

---